

Call2Teams Go | dstiny

Guide d'installation

Comment configurer Call2Teams Go Dstny

p 5

Résiliation de la licence Call2Teams Go Dstny

p 32

étape 1

Activer le add-on Dstny Teams Telephony et définir un administrateur Microsoft

p 6

étape 2

Attribuer Call2Teams Go Dstny à des utilisateurs

p 17

étape 3

Vérification et utilisation de Call2Teams Go Dstny

p 26

étape 4

Intégrer Teams à la gestion des appels entrants

p 27

possibilité 1

Supprimer l'option sur un utilisateur

p 29

possibilité 2

Supprimer un utilisateur de l'option avancée Dstny Teams Telephony

p 30

possibilité 3

Désactiver le service Dstny Teams Telephony pour l'ensemble des utilisateurs

p 31

introduction

Call2Teams Go Dstny est une solution middleware basée sur le cloud qui connecte le système de téléphonie de la **Solution MBCaaS Dstny** existant à un client Microsoft Teams via Direct Routing.

Ce document décrit les étapes nécessaires à la configuration de votre environnement Office 365 pour l'intégration du système de téléphonie **Call2Teams Go Dstny dans Microsoft Teams**.

Pour information, **Dstny** ne propose pas de configurer votre environnement **Office 365**.

pré-requis

- Un compte **Microsoft Office 365** disposant des droits d'administrateur global
- Un compte **Microsoft Teams** avec des privilèges administratifs
- **Deux licences utilisateur Microsoft 365 non attribuées**, telles que Business Basic / Premium, ou E1 / E3 / E5
- Au moins **une licence Compte de ressource Teams** (Teams Resource Account) pour l'utilisation par **Call2Teams Go Dstny** du Standard Automatique

Il faut un minimum d'un compte de ressource pour faire fonctionner Call2Teams Go Dstny, mais un deuxième compte de ressource permet d'avoir plusieurs appels simultanés par utilisateur. S'il n'y en a qu'un, il ne peut y avoir qu'un seul appel à la fois par utilisateur (pour les appels sortants). Nous vous conseillons donc d'en avoir deux pour faire un transfert d'appel vers l'extérieur qui demande de faire un second appel.

La licence Téléphonie Microsoft Teams Standard par utilisateur n'est pas nécessaire pour l'utilisation de Call2Teams Go Dstny.

Attention

Dans l'optique d'obtenir des licences Compte de ressource Teams (Teams Resource Account), sachez que **toute organisation disposant d'un abonnement incluant des fonctionnalités de téléphonie Teams** (comme Teams Phone Standard, Teams Phone avec forfait d'appels, ou licences Teams Shared Devices) **se voit allouer gratuitement 25 licences de compte de ressources.**

Même si ces licences sont gratuites, elles doivent être "achetées" via le centre d'administration Microsoft 365.

Spécificités selon les plans

- **E1 / E3** : Ces plans nécessitent l'ajout d'une licence **Teams Phone Standard** par tenant Microsoft pour bénéficier des comptes de ressources gratuits.
- **E5** : Ce plan inclut déjà Teams Phone Standard, donc les comptes de ressources gratuits sont directement disponibles.
- **Les plans Microsoft 365** Business Standard, Basic et Premium ne permettent pas en eux-mêmes de commander gratuitement des comptes de ressources téléphoniques Microsoft Teams.

Obtention de comptes de ressources gratuits

Pour obtenir des comptes de ressources téléphoniques gratuits, une organisation doit disposer d'au moins une licence incluant des fonctionnalités de téléphonie Teams, telles que :

- **Teams Phone Standard**
- **Teams Phone avec forfait d'appels**
- **Licences Teams Shared Devices**

Limitations

Les appels **Call2Teams Go Dstny** sont des **appels Teams natifs**.

Le **délai de sonnerie** par défaut de Microsoft Teams est de **20 secondes** et **ne peut pas être prolongé**, même si un délai supérieur a été fixé dans les paramètres de l'utilisateur de la Solution MBCaaS Dstny.

Ceci est une **limitation de Microsoft**, indépendante de notre volonté et **non modifiable**.

Merci de prendre en compte cette information si Call2Teams Go Dstny est le seul équipement permettant de recevoir les appels externes.

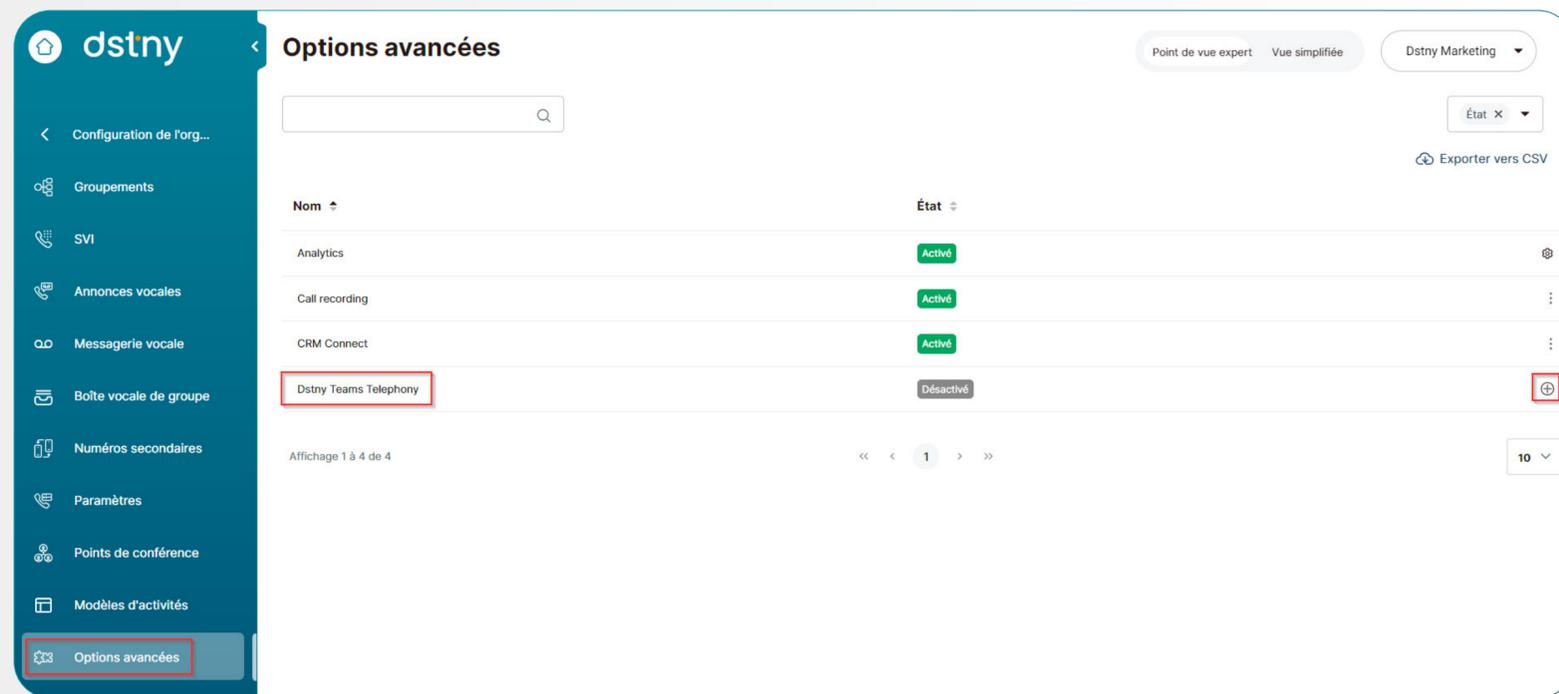


Comment configurer

Call2Teams Go | **dstny**

étape 1

Activer l'add-on Dstny Teams Telephony et définir un administrateur Microsoft



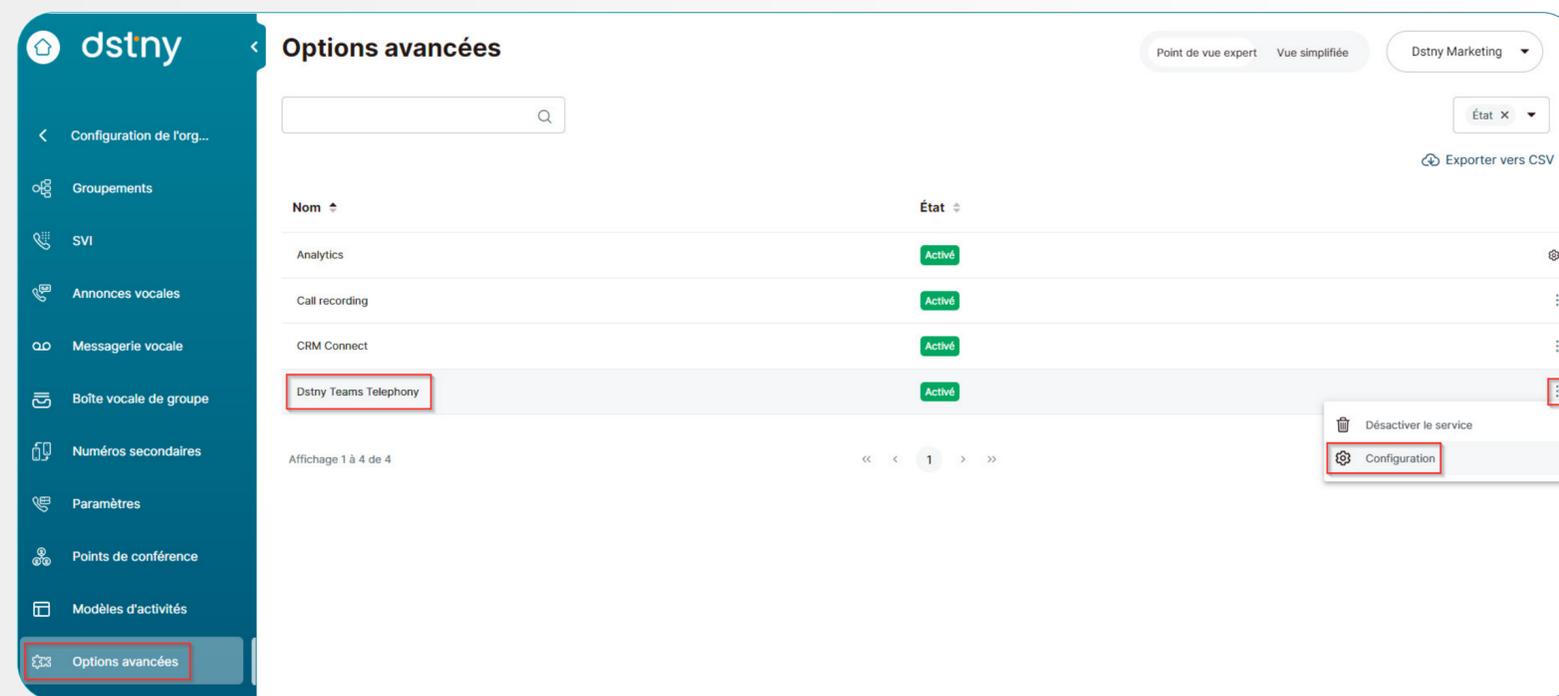
Sur le portail MyAdmin, allez dans **Configuration de l'organisation**

puis dans **Options Avancées**

Activez l'add-on nommé **Dstny Teams Telephony**

en cliquant sur l'icone "+"

(Si le add-on Dstny Teams Telephony n'apparaît pas, veuillez contacter votre administrateur)



Cliquez sur  et choisissez

Configuration

étape 1

Activer l'add-on Dstny Teams Telephony et définir un administrateur Microsoft

Téléphonie Teams

Je suis un administrateur Microsoft Teams
Donnez votre accord et synchronisez ci-dessous avec le compte Microsoft Tenant de votre organisation.

Inviter un administrateur Microsoft Teams
Invitez un administrateur Microsoft Teams à accéder au portail Teams Telephony, où il pourra donner son accord et procéder à la synchronisation.

Actualiser

Veillez lire et accorder l'autorisation pour chaque élément afin de permettre la synchronisation et la configuration entre Microsoft et l'organisation.

Application de téléphone Standard Automatique utilisé pour acheminer les appels téléphoniques vers et depuis les utilisateurs.	Consentement
Interface Utilisateur de l'application téléphonique (Call2Teams Go) Le client Microsoft Teams obtient les données de profil de l'utilisateur dans l'application, telles que les contacts, etc. Cela permet d'installer (pousser) l'application dans le client Teams des utilisateurs finaux.	Consentement
Synchro automatique Autorisation unique utilisée pour effectuer des actions sur le domaine Microsoft nécessaire à la mise en place de l'assistance téléphonique	Consentement
Synchronisation manuelle/configuration Autorisation de connecter l'option à un domaine Microsoft.	Sync

Domaine Microsoft
Aucun domaine n'est connecté.

Fermer Continuer sans approbation

Synchronisation manuelle/configuration

Autorisation de connecter l'option à un domaine Microsoft.

Sync

Domaine Microsoft
mbcaasexpert.onmicrosoft.com

Supprimer le locataire

Fermer

Si vous êtes vous-même **un administrateur de votre environnement Teams ou si vous avez les identifiants concernés**, vous pouvez alors donner votre consentement au système afin qu'il gère automatiquement la synchronisation des nouveaux utilisateurs. Vous devez alors cliquer sur les différents boutons de consentement et vous identifier quand cela est nécessaire.

Le bouton **Sync** permet en premier lieu d'associer le domaine Microsoft au compte **Solution MBCaaS Dstny**, puis, si besoin, de forcer une synchronisation manuelle/ponctuelle.

étape 1

Activer l'add-on Dstny Teams Telephony et définir un administrateur Microsoft

Téléphonie Teams

Admin Utilisateurs **Journaux**

Rechercher

Actualiser

ID	Créé le	État modifié le	État
2c71daa5-abc5-4199-b23d-1babee6c2d71	2025-01-30 12:30	2025-01-30 12:30	En cours d'exécution
6bf21cad-c80c-4516-b747-a1ce45d9ed78	2025-01-30 12:23	2025-01-30 12:23	Terminé
a0be988f-d43e-4d14-a67c-4a967593a979	2025-01-30 12:13	2025-01-30 12:13	Terminé

Afin de voir si la synchronisation est :

- En cours
- Terminée
- En échec

Il suffit d'aller dans l'onglet **Journaux**

et de cliquer sur le bouton **Actualiser**

ID d4ea044f-dd4d-49e1-80c2-02fdfce69f8c
Créé le 2025-01-30 12:36
État **Terminé**
Type Automatic Sync
Conseil A manual sync is required to configure bot user(s)

Rechercher

Nom	Date	Résultat
General	2025-01-30 12:40	Processed 4 users (0 failed), removed 0
	2025-01-30 12:40	Excluding 1 users as they have no usable licenses.
	2025-01-30 12:40	Auto Sync running via application authentication
Setup - Calling Policies	2025-01-30 12:40	Confirmed Calling Policy DstnyTeamsTelephony-NoVMOrForward-MOHTEAMS
	2025-01-30 12:40	Confirmed Calling Policy DstnyTeamsTelephony-NoVMOrForward-MOHEXT

Annuler

Même si le statut est indiqué comme **"Terminé"**, il est utile de vérifier le détail en **cliquant sur l'icône en forme d'œil**, car certaines actions peuvent ne pas être finalisées.

Dans l'exemple ci-contre, il est indiqué de faire une synchronisation manuelle forcée afin que le système puisse créer les utilisateurs virtuels utiles pour la bonne utilisation de Call2Teams Go Dstny.

étape 1

Activer l'add-on Dstny Teams Telephony et définir un administrateur Microsoft



rodolphe.seguin@mcaasexpert.onmicrosoft.com

Autorisations demandées

Vérifier pour votre organisation



Cette application n'est pas publiée par Microsoft ou votre organisation.

Cette application souhaite :

- ✓ Accéder aux flux multimédia dans un appel en tant qu'application (préversion)
- ✓ Initier des appels sortants 1 à 1 à partir de l'application (préversion)
- ✓ Initier des appels de groupe sortants à partir de l'application (préversion)
- ✓ Rejoindre des appels de groupe et des réunions en tant qu'application (préversion)
- ✓ Rejoindre des appels de groupe et des réunions en tant qu'invité (préversion)
- ✓ Activer la connexion et lire le profil utilisateur

Si vous acceptez, cette application aura accès aux ressources spécifiées pour tous les utilisateurs de votre organisation. Personne d'autre ne sera invité à passer en revue ces autorisations.

Accepter ces autorisations signifie que vous autorisez cette application à utiliser vos données comme indiqué dans les conditions d'utilisation du service et la déclaration de confidentialité. **L'éditeur n'a pas fourni de liens vers ses conditions pour vous permettre de les consulter.** Vous pouvez modifier ces autorisations à l'adresse <https://myapps.microsoft.com>. [Afficher les détails](#)

Cette application semble-t-elle suspecte ? [Signaler ici](#)

Annuler

Accepter

Le bouton **Consentement** de l'option **Application de téléphonie** permet au système d'autoriser l'utilisation du standard automatique (compte de ressource) pour émettre et recevoir les appels (callback).

Le bouton **Consentement** de l'option **Interface utilisateur de l'application téléphonique (Call2Teams Go Dstny)** permet au système d'autoriser l'installation et l'utilisation de l'application sur le client Teams de l'utilisateur (celle-ci sera alors visible dans la liste des applications Teams).

Le bouton **Consentement** de l'option **Synchro automatique** permet au système de synchroniser l'état des utilisateurs automatiquement dès qu'il y a une modification.

Dans tous les cas, **les identifiants de l'administrateur Microsoft** sont demandés et une demande d'autorisation devra être acceptée comme ci-contre.

étape 1

Activer l'add-on Dstny Teams Telephony et définir un administrateur Microsoft

Téléphonie Teams

Admin Utilisateurs Journaux

Je suis un administrateur Microsoft Teams
Donnez votre accord et synchronisez ci-dessous avec le compte Microsoft Tenant de votre organisation.

Inviter un administrateur Microsoft Teams
Invitez un administrateur Microsoft Teams à accéder au portail Teams Telephony, où il pourra donner son accord et procéder à la synchronisation.

Un e-mail sera envoyé automatiquement à toute personnes ajoutée en tant qu'administrateur.

Rechercher un nom ou un numéro

URL du portail Teams Telephony

Ajouter un administrateur

Nom E-mail Statut

Aucun résultat trouvé.

Affichage 0 à 0 de 0

Si vous n'êtes pas administrateur ou que vous n'avez pas les identifiants concernés, **vous pouvez inviter un ou plusieurs administrateurs Teams par email** afin qu'ils puissent donner les consentements et lancer la synchronisation depuis le portail d'administration Dstny Teams.

Cet administrateur doit avoir des droits d'administrateur global. (Cela doit être bien sûr l'administrateur du tenant Office 365 concerné). **C'est aussi le seul moyen d'accéder au portail Dstny Teams Admin Portal** (même si vous avez déjà donné votre consentement précédemment).

Téléphonie Teams

Admin Utilisateurs Journaux

Je suis un administrateur Microsoft Teams
Donnez votre accord et synchronisez ci-dessous avec le compte Microsoft Tenant de votre organisation.

Inviter un administrateur Microsoft Teams
Invitez un administrateur Microsoft Teams à accéder au portail Teams Telephony, où il pourra donner son accord et procéder à la synchronisation.

Un e-mail sera envoyé automatiquement à toute personnes ajoutée en tant qu'administrateur.

Rechercher un nom ou un numéro

URL du portail Teams Telephony

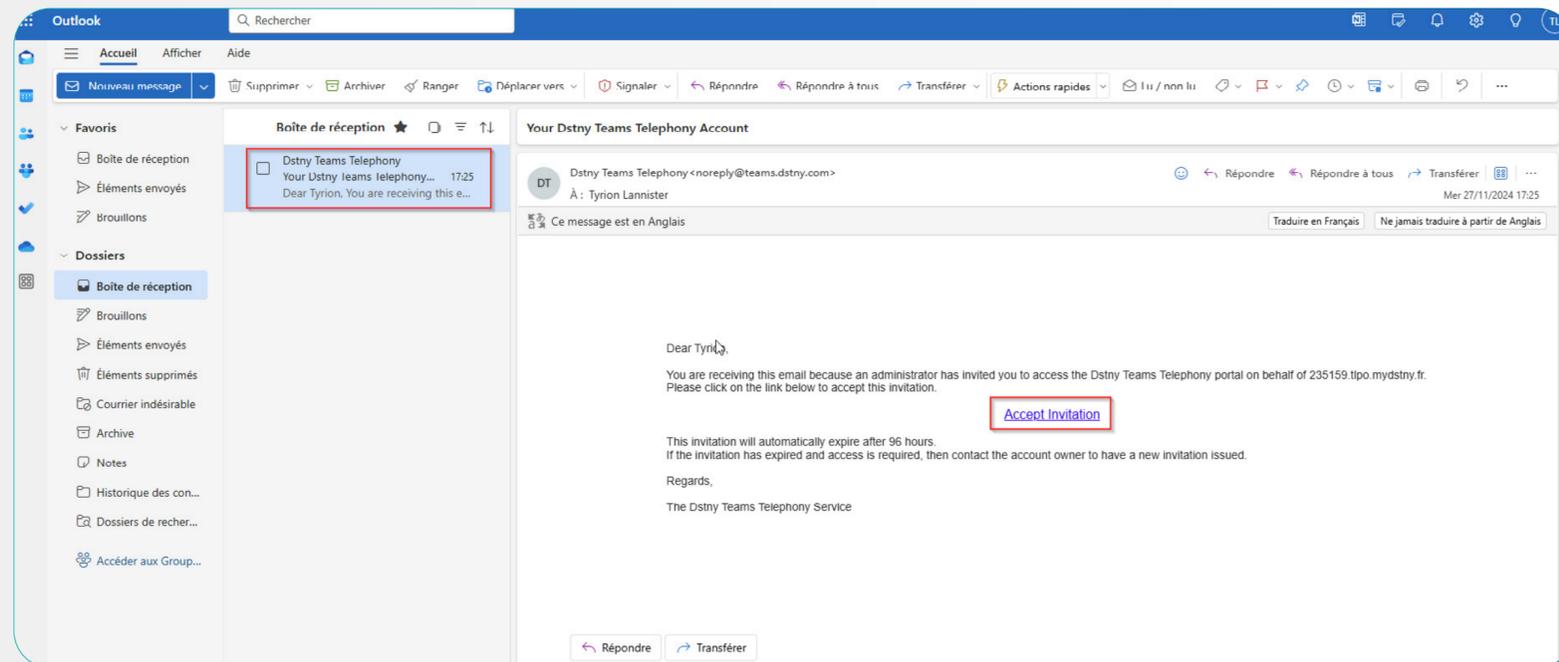
Ajouter un administrateur

Nom	E-mail	Statut
Admin Global	admin_global@dstnyexperts.onmicrosoft.com	En attente

Affichage 1 à 1 de 1

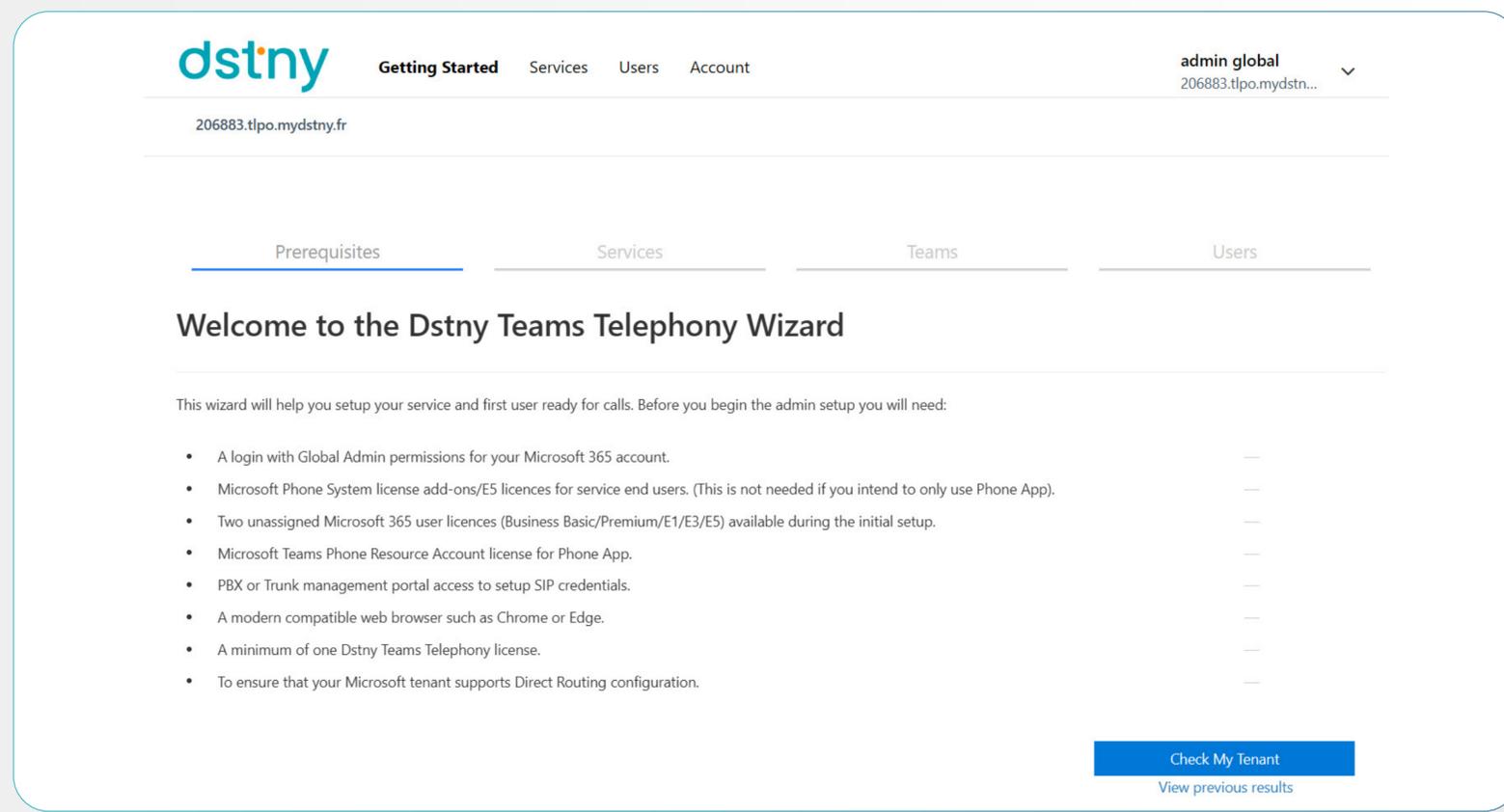
étape 1

Activer l'add-on Dstny Teams Telephony et définir un administrateur Microsoft



Recherchez l'**email envoyé** à l'administrateur et cliquez sur

le lien d'invitation



Vous accédez alors au **portail de configuration** permettant d'autoriser la synchronisation de l'environnement Dstny avec votre environnement Microsoft Office 365.

En cas de message d'erreur indiquant que le compte utilisé n'est pas reconnu, choisissez l'option **Se connecter avec un autre compte**, et connectez-vous avec un compte Microsoft Office 365 ayant les droits d'administrateur global.

étape 1

Activer l'add-on Dstny Teams Telephony et définir un administrateur Microsoft

The screenshot shows the Dstny administration interface. At the top, the navigation bar includes 'Getting Started', 'Services' (highlighted with a red box), 'Users', and 'Account'. The user is logged in as 'admin global'. The main content area is titled 'Services' and has a 'Sync Now - Changes Queued' button highlighted with a red box. Below this, there are tabs for 'PBX', 'Trunk', 'Teams' (highlighted with a red box), and 'Audit'. A 'Variant' section shows 'One-Click 2nd Gen' with 'Sync Enabled' set to 'On'. There are also toggle switches for 'Phone App' (Off), 'Next Gen Teams Sync' (On), and 'Large Tenant Mode' (Off). A 'Show Advanced Options' link is at the bottom left, and a 'Save' button is at the bottom right.

Cliquez sur l'onglet **Services**

puis sur **Teams**

et cliquez sur le bouton **Sync Now** pour lancer une première synchronisation.

The screenshot shows the Dstny administration interface after a sync. The 'Sync Now' button now has a green checkmark and a dropdown arrow. The dropdown menu is open, showing options: 'Manual Sync' (highlighted with a red box), 'Teams', and 'Show Sync History'. The 'Variant' section now shows 'One-Click 2nd Gen' with 'Sync Enabled' set to 'On' and the URL 'dstnyexperts.onmicrosoft.com'.

La synchronisation est alors terminée quand le bouton **Sync Now** indique une coche verte.

Pour forcer une synchronisation manuelle il suffit de choisir **Manual Sync** dans la liste déroulante.

étape 1

Activer l'add-on Dstny Teams Telephony et définir un administrateur Microsoft

Téléphonie Teams

Je suis un administrateur Microsoft Teams
Donnez votre accord et synchronisez ci-dessous avec le compte Microsoft Tenant de votre organisation.

Inviter un administrateur Microsoft Teams
Invitez un administrateur Microsoft Teams à accéder au portail Teams Telephony, où il pourra donner son accord et procéder à la synchronisation.

Un e-mail sera envoyé automatiquement à toute personnes ajoutée en tant qu'administrateur.

Rechercher un nom ou un numéro

URL du portail Teams Telephony **Ajouter un administrateur**

Nom	E-mail	Statut	
Admin Global	admin_global@dstnyexperts.onmicrosoft.com	Accepté	

Affichage 1 à 1 de 1

« < 1 > »

10

Le statut sur le portail **Solution MBCaaS Dstny** est alors **Accepté** et le domaine Microsoft est correctement lié.

étape 1

Activer l'add-on Dstny Teams Telephony et définir un administrateur Microsoft

The screenshot shows the Dstny admin interface for the account '206883.tlpo.mydstny.fr'. The user is logged in as 'admin global'. The 'Services' page is active, showing various settings. The 'Phone App' toggle is currently 'Off', and the 'Auto Sync' toggle is also 'Off'. The 'Sync Enabled' toggle is 'On'. There are red boxes highlighting the 'Phone App' and 'Auto Sync' toggles. A 'Save' button is visible at the bottom right.

The screenshot shows the Dstny admin interface for the account '206883.tlpo.mydstny.fr'. The user is logged in as 'admin global'. The 'Services' page is active, showing various settings. The 'Phone App' toggle is now 'On', and the 'Auto Sync' toggle is also 'On'. The 'Sync Enabled' toggle is 'On'. A 'Sync Now' button is highlighted with a red box. Below the 'Phone App' toggle, there are two buttons: 'Authorize Phone App for my organization' and 'Authorize Phone App Bot for my organization', both highlighted with red boxes. The 'Next Gen Phone App' toggle is also 'On'. The 'Next Gen Teams Sync' toggle is 'On'. The 'Large Tenant Mode' toggle is 'Off'. A 'Show Advanced Options' link is visible at the bottom left.

Cliquez ensuite sur les boutons d'activation

Phone App et **Auto Sync**

puis complétez toutes les demandes de consentement associées.

étape 1

**Activer
l'add-on
Dstny Teams
Telephony
et définir un
administrateur
Microsoft**

Téléphonie Teams

Admin Utilisateurs Journaux

Je suis un administrateur Microsoft Teams
Donnez votre accord et synchronisez ci-dessous avec le compte Microsoft Tenant de votre organisation.

Inviter un administrateur Microsoft Teams
Invitez un administrateur Microsoft Teams à accéder au portail Teams Telephony, où il pourra donner son accord et procéder à la synchronisation.

Actualiser

Veillez lire et accorder l'autorisation pour chaque élément afin de permettre la synchronisation et la configuration entre Microsoft et l'organisation.

Application de téléphone (Approuvé le 2025-01-30 12:26)
Standard Automatique utilisé pour acheminer les appels téléphoniques vers et depuis les utilisateurs.

Révoquer le consentement **Consentement**

Interface Utilisateur de l'application téléphonique (Call2Teams Go) (Approuvé le 2025-01-30 12:25)
Le client Microsoft Teams obtient les données de profil de l'utilisateur dans l'application, telles que les contacts, etc. Cela permet d'installer (pousser) l'application dans le client Teams des utilisateurs finaux.

Révoquer le consentement **Consentement**

Synchro automatique (Approuvé le 2025-01-30 12:23)
Autorisation unique utilisée pour effectuer des actions sur le domaine Microsoft nécessaire à la mise en place de l'assistance téléphonique

Révoquer le consentement **Consentement**

Synchronisation manuelle/configuration
Autorisation de connecter l'option à un domaine Microsoft.

Sync

Domaine Microsoft
dstnyexperts.onmicrosoft.com
[Supprimer le locataire](#)

Fermer

L'environnement Solution MBCaaS Dstny est alors correctement configuré pour l'intégration Teams et vous pouvez ajouter des utilisateurs.



étape 1

Activer l'add-on Dstny Teams Telephony et définir un administrateur Microsoft

Microsoft 365 centre d'administration

Accueil > Utilisateurs actifs

Utilisateurs actifs

Ajouter un utilisateur | Modèles utilisateur | Ajouter plusieurs utilisateurs | Authentification multifacteur

<input type="checkbox"/>	Nom d'affichage ↑	Nom d'utilisateur	Licences
<input type="checkbox"/>	admin global	admin_global@dstnyexperts.onmicrosoft.com	Office 365 E1
<input type="checkbox"/>	Auto Receptionist	DstnyTeamsTelephony-AutoReceptionist2@dstnyexperts.onmicrosoft.com	Sans licence
<input type="checkbox"/>	Auto Receptionist	DstnyTeamsTelephony-AutoReceptionist@dstnyexperts.onmicrosoft.com	Compte de ressources téléphoniques Microsoft Teams

ID: d4ea044f-dd4d-49e1-80c2-02fdfce69f8c

Créé le: 2025-01-30 12:36

État: Terminé

Type: Automatic Sync

Conseil: A manual sync is required to configure bot user(s)

Rechercher

Nom	Date	Résultat
General	2025-01-30 12:40	Processed 4 users (0 failed), removed 0
	2025-01-30 12:40	Excluding 1 users as they have no usable licenses.
	2025-01-30 12:40	Auto Sync running via application authentication
Setup - Calling Policies	2025-01-30 12:40	Confirmed Calling Policy DstnyTeamsTelephony-NoVMOrForward-MOHTAMS
	2025-01-30 12:40	Confirmed Calling Policy DstnyTeamsTelephony-NoVMOrForward-MOHEXT

Annuler

Vérification finale

Call2Teams Go Dstny nécessite l'utilisation de la licence gratuite Compte de ressources téléphoniques Microsoft Teams (avoir au minimum une licence libre) pour émettre et recevoir des appels. **Le système crée alors deux utilisateurs virtuels Auto Receptionist** dans l'environnement Microsoft.

Si c'est deux utilisateurs ne sont pas créés, vérifiez la disponibilité de vos licences et regardez les logs.

étape 2a

Attribuer Call2Teams Go à des utilisateurs

Depuis l'onglet
Options Avancées

The screenshot shows the 'Options avancées' (Advanced Options) page in the dstny MyAdmin portal. The left sidebar contains a navigation menu with 'Options avancées' highlighted. The main content area displays a list of services with columns for 'Nom' (Name) and 'État' (Status). The 'Dstny Teams Telephony' service is highlighted with a red box. A dropdown menu is open for this service, showing 'Configuration' as the selected option, also highlighted with a red box. Other services listed include Analytics, Call recording, CRM Connect, and Dstny Teams Telephony, all with a status of 'Activé' (Active).

Sur le portail MyAdmin, allez dans
Configuration de l'organisation

puis dans
Options Avancées

Cliquez sur 
et sélectionnez **Configuration**

The screenshot shows the 'Téléphonie Teams' modal window. The 'Utilisateurs' (Users) tab is selected and highlighted with a red box. The window displays a summary of user counts: 'Tous les utilisateurs (0)', 'Connecté (0)', 'Nécessite une attention (0)', and 'Non connecté (0)'. Below this, there is a search bar and an 'Ajouter un utilisateur' (Add user) button, which is highlighted with a red box. The table below the search bar is currently empty, showing 'Aucun résultat trouvé.' (No results found).

Cliquez sur **Utilisateurs**
puis sur **Ajouter des utilisateurs**

étape 2a

Attribuer Call2Teams Go à des utilisateurs

Depuis l'onglet
Options Avancées

Informations de l'utilisateur (1/2)

Utilisateurs disponibles (Requis) ?

Wanda Maximoff X Bruce WAYNE X

0 utilisateurs sélectionnés

Utilisateur	E-mail	Numéro primaire	Compte Teams	Licence	E-mail d'approvisionnement
Bruce WAYNE	bruce@yopmail.com	+331847478		Téléphonie Teams Phone App	<input type="checkbox"/>
Wanda Maximoff	daenerys.targaryen@...	+331847478	Daenerys Targaryen		<input type="checkbox"/>

Affichage 1 à 2 de 2

« < 1 > »

Téléphonie Teams

Téléphonie Teams Phone App

10

Annuler Informations de l'utilisateur

Wanda Maximoff daenerys.targaryen@... +331847478 Daenerys Targaryen Call2Teams Go

La licence Microsoft Teams n'est pas du même type que la licence de l'utilisateur. Veuillez mettre à jour la licence de l'utilisateur ou de Microsoft Teams pour qu'elles correspondent.

« < 1 > »

Choisissez les utilisateurs ayant besoin de la solution **Call2Teams Go Dstny**.

MyAdmin tente de faire correspondre les utilisateurs de la Solution MBCaaS Dstny avec les utilisateurs Microsoft Teams via l'adresse e-mail.

- Si l'e-mail est identique, le compte Teams adéquat sera automatiquement associé (ex. : Wanda Maximoff).
- Si l'e-mail ne correspond pas à un utilisateur Teams, il faut alors l'associer manuellement en modifiant l'utilisateur après enregistrement.

Pour **activer la licence Call2Teams Go Dstny sur l'utilisateur**, sélectionnez **Call2Teams Go** dans la liste déroulante.

Si l'utilisateur Microsoft dispose déjà d'une licence Teams Standard (utilisée pour **Call2Teams Dstny** et non **Call2Teams Go Dstny**), **une alerte vous avertira** que la licence choisie ne correspond pas à celle attendue.

étape 2a

Attribuer Call2Teams Go à des utilisateurs

Depuis l'onglet
Options Avancées

Téléphonie Teams

Admin Utilisateurs Journaux

Tous les utilisateurs (2) Connecté (1) Nécessite une attention (0) Non connecté (1)

Ajoutez et connectez des utilisateurs à un compte Microsoft Teams. Pour importer des comptes Teams disponibles, connectez-vous à un compte Microsoft Tenant dans l'onglet Administrateur.

Rechercher un nom ou un numéro Actualiser Ajouter un utilisateur

Utilisateur	Compte Teams	Numéro primaire	Licence	Statut	
<input type="checkbox"/>	Bruce WAYNE	+331847478	Call2Teams Go	Non connecté	
<input type="checkbox"/>	Wanda Maximoff	daenerys.targaryen@mbcaasexpert...	+331847478	Call2Teams Go	Connecté

Affichage 1 à 2 de 2

En cochant **E-mail d'approvisionnement** vous pouvez envoyer automatiquement un e-mail à l'utilisateur pour l'informer de l'activation de la licence **Call2Teams Go Dstny**.

E-mail d'approvisionnement

Teams Phone App

Modifier l'utilisateur Bruce WAYNE

Utilisateur: Bruce WAYNE

Numéro primaire: +331847478

E-mail: bruce.wayne@mbcaasexpert.onmicrosoft.com

Licence: Call2Teams Go

Comptes Microsoft Teams disponibles

- bruce.wayne@mbcaasexpert.onmicrosoft.com
- bruce.wayne@mbcaasexpert.onmicrosoft.com
- rodolphe.seguin@mbcaasexpert.onmicrosoft.com

En cas de non-correspondance automatique (ex : Bruce Wayne), **éditez l'utilisateur et associez-le manuellement**.

Seuls les emails des licences Microsoft ayant le add-on Microsoft Teams Standard non encore attribués seront visibles.

étape 2a

Attribuer Call2Teams Go à des utilisateurs

Depuis l'onglet
Options Avancées

Téléphonie Teams

Admin Utilisateurs Journaux

Tous les utilisateurs (4) Connecté (4) Nécessite une attention (0) Non connecté (0)

Ajoutez et connectez des utilisateurs à un compte Microsoft Teams. Pour importer des comptes Teams disponibles, connectez-vous à un compte Microsoft Tenant dans l'onglet Administrateur.

Rechercher un nom ou un numéro Actualiser Ajouter utilisateurs Supprimer

Utilisateur	Compte Teams	Numéro primaire	Licence	Statut
<input type="checkbox"/> Bruce Banner	kyllian.lobo@mbcaasexpert.onmicr...	+331847478	Call2Teams Go	Connecté
<input type="checkbox"/> Bruce WAYNE	bruce.wayne@mbcaasexpert.onmic...	+331847478	Call2Teams Go	Connecté

L'ajout du service est effectif immédiatement.

Résultats de la recherche pour « call2teams go »

Applications (21)

Call2Teams Go Distry Teams Telephony Get started making calls with Call2Teams Go. Conçu pour votre organisation Ajouter	hopods Live Go 北京视通盛安软件有限责任公司 Create and share a live virtual event with the team Aucune évaluation pour le moment Productivité Ventes et marketing Ajouter	Go1 GO1.com Go1 helps you find, share, and discuss learning r... 3.9 (18 évaluations) Communication Gestion de contenu Ajouter	Hyperproof Gov Hyperproof Receive your Hyperproof Gov notifications in Mic... Aucune évaluation pour le moment Communication Productivité Ajouter
Goni ALIGN LABS AI LTD An app for aligning employees and managers 5.0 (2 évaluations) Productivité Gestion de projet Ajouter	GoTo GoTo Inc. Enhance your customer experience with a full sui... 3.9 (274 évaluations) Communication Productivité Ajouter	GoTo Resolve GoTo Inc. Rationalisez les demandes des salariés et les réso... 3.5 (4 évaluations) Communication Informatique/administration Ajouter	GoCo GoCo.io Engage with your GoCo Team Surveys without le... Aucune évaluation pour le moment Communication Ressources humaines et recrutement Ajouter
GoLinks GoLinks GoLinks are intuitive, easy-to-remember short lin... Aucune évaluation pour le moment Productivité Utilitaires Ajouter	Rescue GoTo Inc. Create remote support sessions with LogMeIn Re... 5.0 (1 évaluation) Communication Informatique/administration Ajouter	Viva Goals Microsoft Corporation Attendez un objectif et un alignement avec Micr... 3.8 (2,8 k évaluations) Communication Productivité Ajouter	Google Analytics Insights Freevolut Ltd Reports, Alerts, Goals for GA4, Ads, Shopify, and ... 5.0 (1 évaluation) Visualisation des données et BI Ventes et marketing Ajouter
Google Analytics Microsoft Teams Ecosystem Get Google Analytics summary reports 1.2 (15 évaluations) Informatique/administration Ajouter	Cascade Strategy Classic Cascade-app Turn strategy into execution. Create, manage, an... Aucune évaluation pour le moment Communication Productivité Ajouter	Journal Pro syncine Create Beautiful Professional Journals for Docum... Aucune évaluation pour le moment Productivité Gestion de projet Ajouter	Goalscape Goalscape Software GmbH Goalscape is a powerful yet simple visual goal m... 4.0 (2 évaluations) Productivité Gestion de projet Ajouter

La facturation débute dès l'activation du service. Le fait d'avoir donné son consentement précédemment sur la synchronisation automatique permet de déployer l'option en seulement 10 minutes (visible sur le portail des applications Teams).

étape 2a

Attribuer Call2Teams Go à des utilisateurs

Depuis l'onglet
Options Avancées

Nom	État
Analytics	Activé
Call recording	Activé
CRM Connect	Activé
Dstny Teams Telephony	Activé

Depuis **la page des Options Avancées** profitez d'une vue rapide sur l'état de synchronisation des utilisateurs.

Nom	État
Analytics	Activé
Call recording	Activé
CRM Connect	Activé
Dstny Teams Telephony	Activé

Vous pouvez alors, faire une synchronisation manuelle, éditer un utilisateur, vous connecter au portail d'administration Dstny Teams (Admin Portal) pour **modifier la configuration** ou **déclencher une synchronisation** depuis ce portail.

Il se peut qu'une synchronisation soit déjà en cours, il est conseillé d'attendre un peu et de rafraichir la page de temps en temps.

étape 2b

Attribuer Call2Teams Go Dstny à des utilisateurs

Depuis la fiche d'un utilisateur

dstny **Utilisateurs** Point de vue expert Vue simplifiée Dstny Marketing

Les utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1) Configuration de la téléphonie Teams X

Rechercher le nom ou le numéro de téléphone E-mail Statut: Tout Ajouter un utilisateur Ajoutez plusieurs utilisateurs Exporter vers CSV

Nom	E-mail	Numéro de téléphone	Téléphone mobile	Département
Bruce Banner	epolaplongee4@gmail.com	+331847478		
Bruce WAYNE	bruce@yopmail.com	+331847478		
Clark KENT	guilletn7@gmail.com	+332190008		Service Client
Diana PRINCE	camille.dstny2024@gmail.com	+332190008	+336634267	Marketing
Natasha ROMANOFF	nathasharomanoff@yopmail.com	+332190008	+337489321	Comptabilité
Wanda Maximoff	daenerys.targaryen@mbcaasexpert.onmicrosoft.com	+331847478	+336510214	

Affichage 1 à 6 de 6

Éditez l'utilisateur concerné.

Compte **Modifier Natasha ROMANOFF** Actif

Numéros / Téléphones

Groupements et Statuts

Appareils

Paramètres avancés

Format de l'identifiant Identifiant de l'utilisateur

Identifiant personnalisé natasha.romanoff

natasha.romanoff

Centre de coûts ID de facturation

Choisissez ou ajoutez un centre de c... +332190008

Code PIN de la messagerie vocale personnelle (Requis)

+ Générer le code PIN

Options complémentaires

Visibilité de l'utilisateur dans l'annuaire d'entreprise Messagerie vocale

Téléphonie Teams Nécessite une attention

Call2Teams Call2Teams Go

Configuration de la téléphonie Teams (Requis)

Call2Teams Go Sélectionner un compte Micro...

kyllian.tobo@mbcaasexpert.onmicrosoft.com

rodolphe.seguin@mbcaasexpert.onmicrosoft.com

user_c2tgo@mbcaasexpert.onmicrosoft.com

Allez dans **Paramètres avancés**

et **activez la licence Call2Teams Go.**

Pour **activer Call2Teams Go Dstny**, sélectionnez-la dans la liste déroulante.

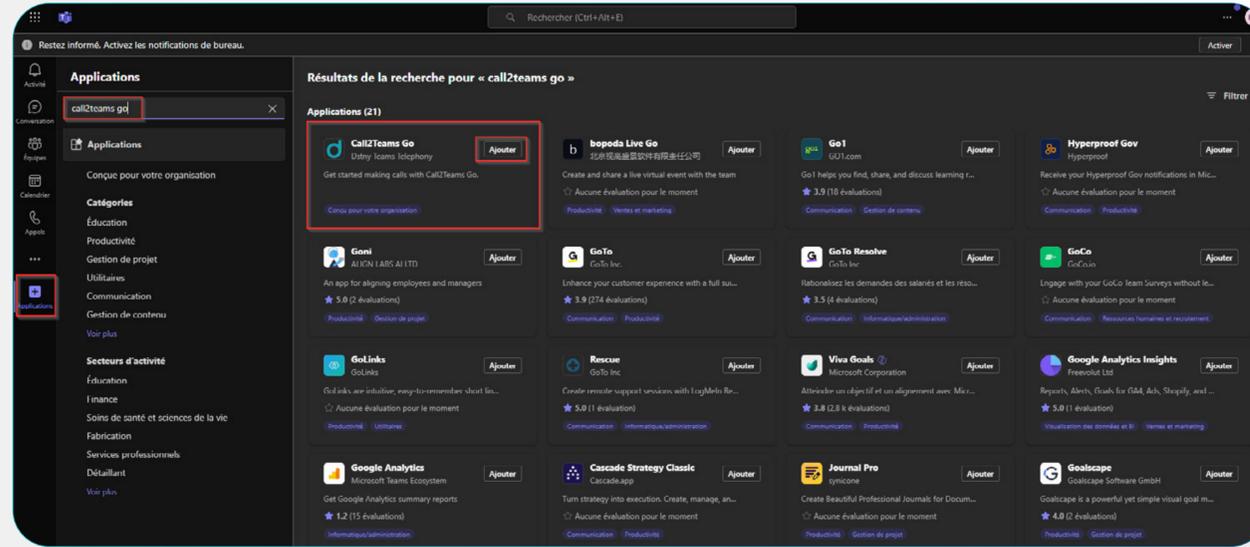
MyAdmin tente de faire correspondre les utilisateurs de la Solution MBCaaS Dstny avec les utilisateurs Microsoft Teams via l'adresse e-mail.

- Si l'e-mail est identique, le compte Teams adéquat sera automatiquement associé.
- Si l'e-mail ne correspond pas à un utilisateur Teams, il faut alors l'associer manuellement depuis la liste déroulante.
- Seuls les emails des licences Microsoft ayant une licence utilisant Teams seront visibles.
- L'ajout du service est effectif immédiatement et la facturation commence dès l'activation. Le fait d'avoir donné votre consentement lors de l'étape 1 (synchronisation automatique) permet au système de déployer automatiquement l'application Call2Teams Go Dstny dans le portail d'applications Teams. Après un court délai (environ 10 minutes), l'utilisateur pourra installer Call2Teams Go Dstny depuis le portail d'application Teams.

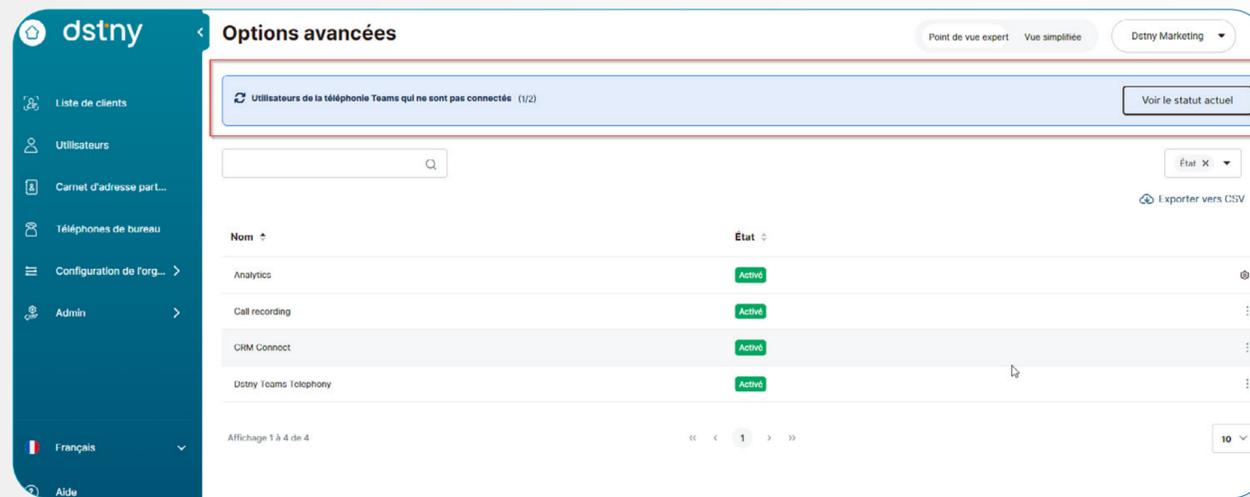
étape 2b

Attribuer Call2Teams Go Dstny à des utilisateurs

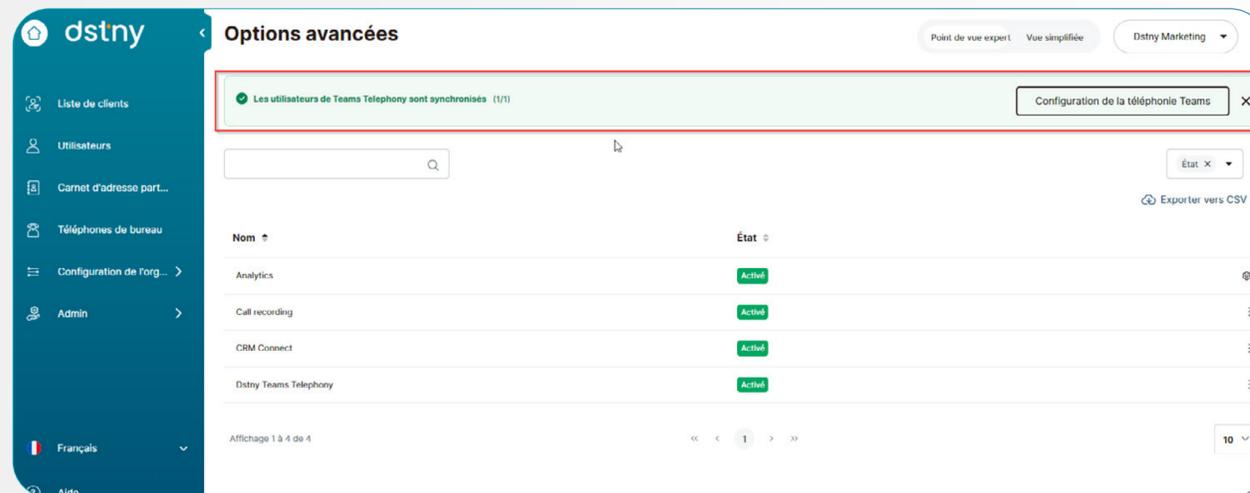
Depuis la fiche d'un utilisateur



La facturation débute dès l'activation du service. Le fait d'avoir donné son consentement précédemment sur la synchronisation automatique permet de déployer l'option en seulement 10 minutes (visible sur le portail des applications Teams).



Depuis la page des Options Avancées profitez d'une vue rapide sur l'état de synchronisation des utilisateurs.



Vous pouvez alors, faire une synchronisation manuelle, éditer un utilisateur, vous connecter au portail d'administration Dstny Teams (Admin Portal) pour **modifier la configuration** ou **déclencher une synchronisation** depuis ce portail.

Il se peut qu'une synchronisation soit déjà en cours, il est conseillé d'attendre un peu et de rafraîchir la page de temps en temps.

étape 2c

Attribuer Call2Teams Go Dstny

Lors de la création
d'un utilisateur

Ajouter un utilisateur

Infos principales Lignes mobiles Infos supp **Add-ons** Notifications Synthèse

Choisir les options

Téléphonie Teams Call recording

Téléphonie Teams Nécessite une attention

Call2Teams Call2Teams Go

Configuration de la téléphonie Teams (Requis)

Sélectionner un compte Micros...

- kyllian.lobos@mbcaasexpert.onmicrosoft.com
- rodolphe.seguin@mbcaasexpert.onmicrosoft.com
-

Annuler Précéd. Suivant

Si l'option avancée **Dstny Teams Telephony** a été activée (cf. étape 1), vous pouvez attribuer la licence **Call2Teams Go Dstny** directement pendant la création de l'utilisateur.

Pour **activer Call2Teams Go Dstny**, sélectionnez-la dans la liste déroulante.

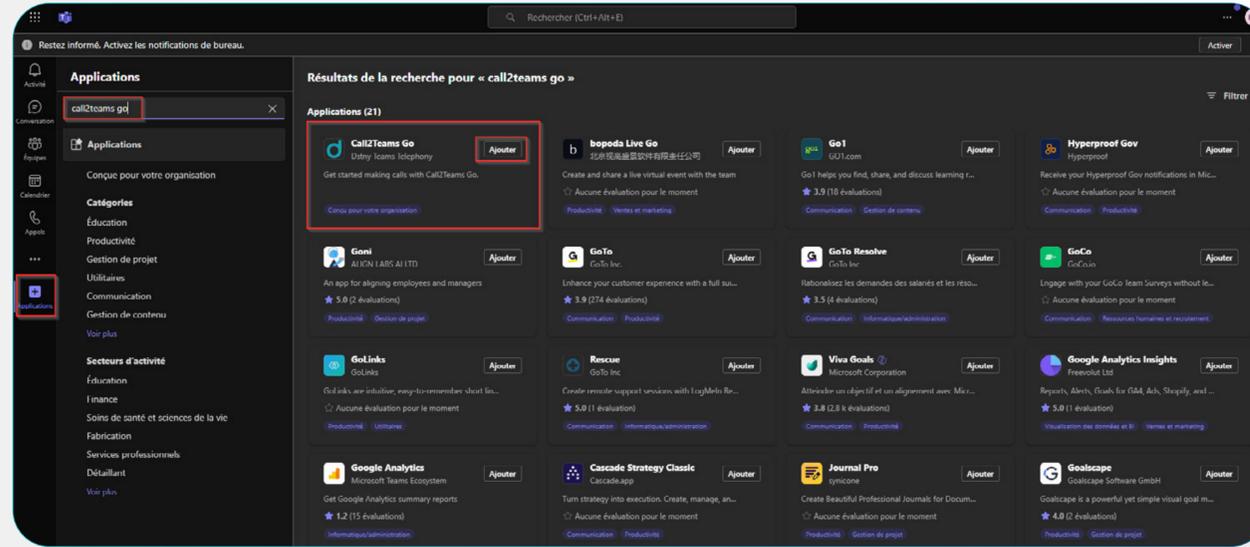
MyAdmin tente de faire correspondre les utilisateurs de la Solution MBCaaS Dstny avec les utilisateurs Microsoft Teams via l'adresse e-mail.

- Si l'e-mail est identique, le compte Teams adéquat sera automatiquement associé.
- Si l'e-mail ne correspond pas à un utilisateur Teams, il faut alors l'associer manuellement depuis la liste déroulante.
- Seuls les emails des licences Microsoft ayant une licence utilisant Teams seront visibles.
- L'ajout du service est effectif immédiatement et la facturation commence dès l'activation.
- Le fait d'avoir donné votre consentement lors de l'étape 1 (synchronisation automatique) permet au système de déployer automatiquement l'application Call2Teams Go Dstny dans le portail d'applications Teams. Après un court délai (environ 10 minutes), l'utilisateur pourra installer Call2Teams Go Dstny depuis le portail d'application Teams.

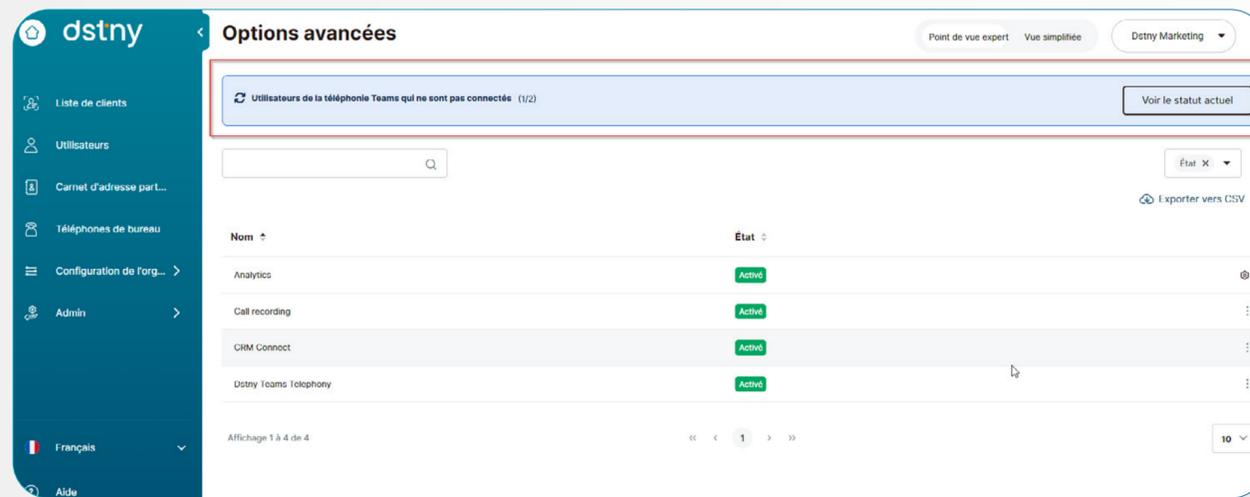
étape 2c

Attribuer Call2Teams Go Dstny

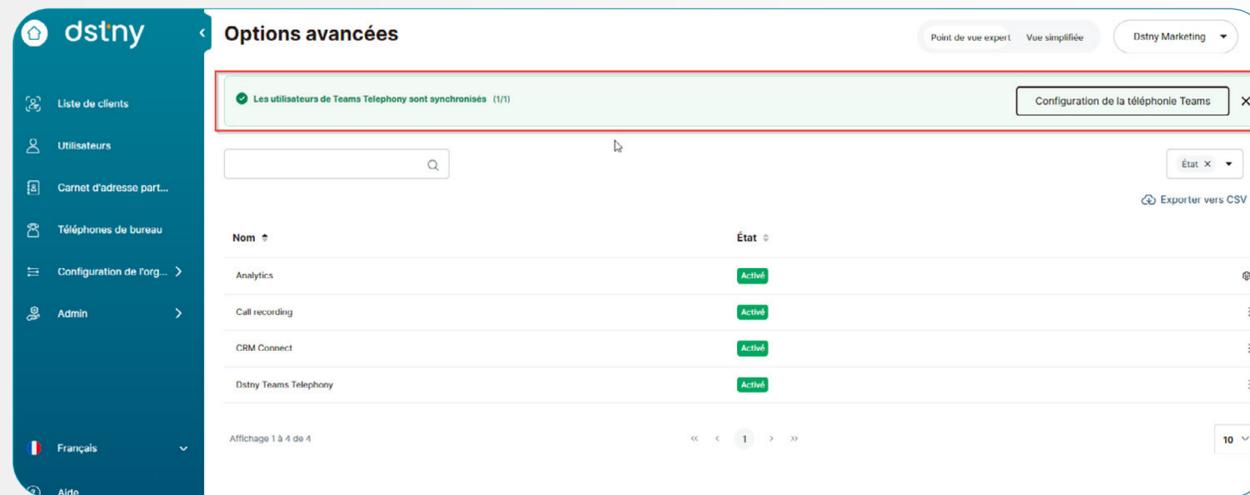
Lors de la création
d'un utilisateur



La facturation débute dès l'activation du service. Le fait d'avoir donné son consentement précédemment sur la synchronisation automatique permet de déployer l'option en seulement 10 minutes (visible sur le portail des applications Teams).



Depuis la page des **Options Avancées** profitez d'une vue rapide sur l'état de synchronisation des utilisateurs.

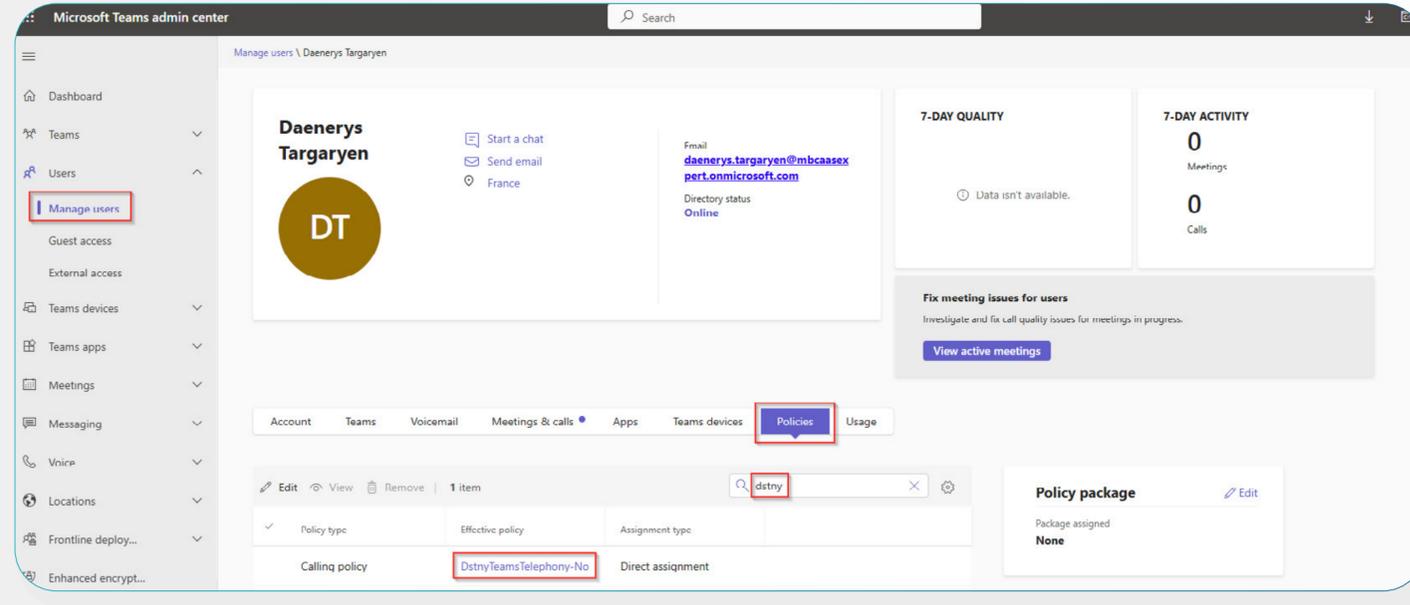


Vous pouvez alors, faire une synchronisation manuelle, éditer un utilisateur, vous connecter au portail d'administration Dstny Teams (Admin Portal) pour **modifier la configuration** ou **déclencher une synchronisation** depuis ce portail.

Il se peut qu'une synchronisation soit déjà en cours, il est conseillé d'attendre un peu et de rafraîchir la page de temps en temps.

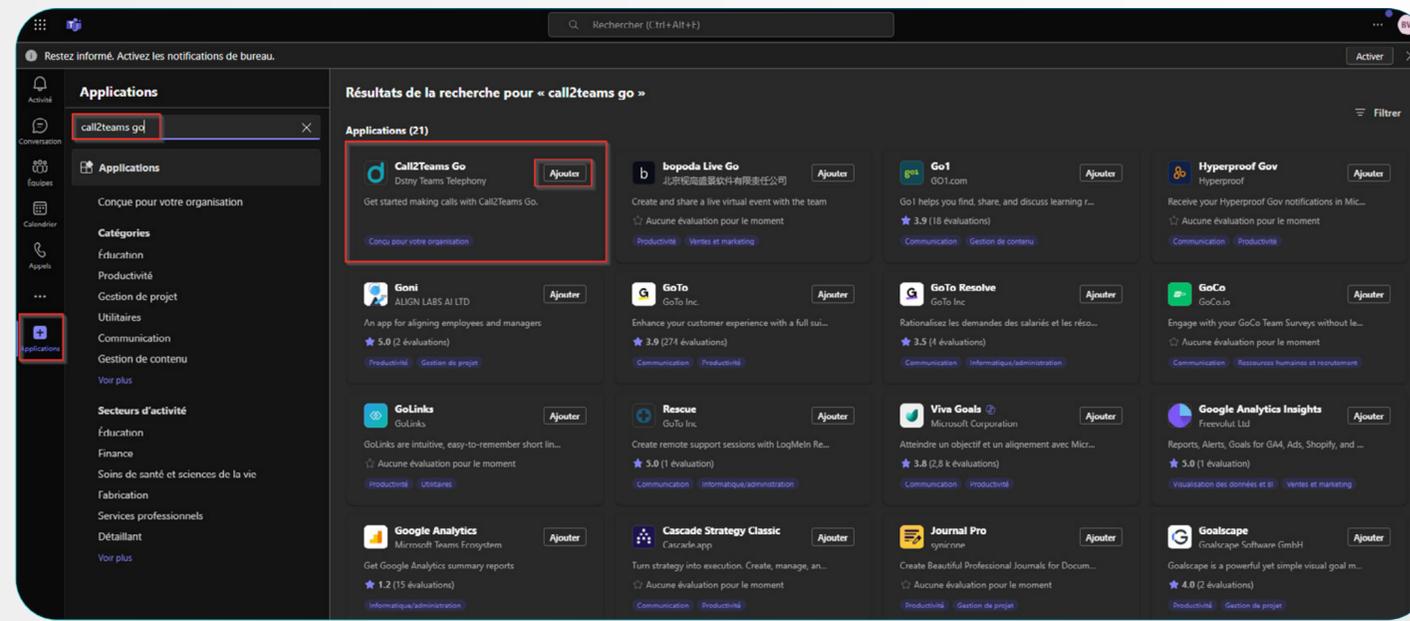
étape 3

Vérification de la bonne mise en place



Suite aux étapes précédentes, vous pouvez vérifier que vos utilisateurs Microsoft Teams ont bien l'option avancée Dstny Teams Telephony associée.

- Allez dans votre environnement d'administration Teams et consultez la configuration des utilisateurs concernés.
- La stratégie d'appel a été correctement modifiée.



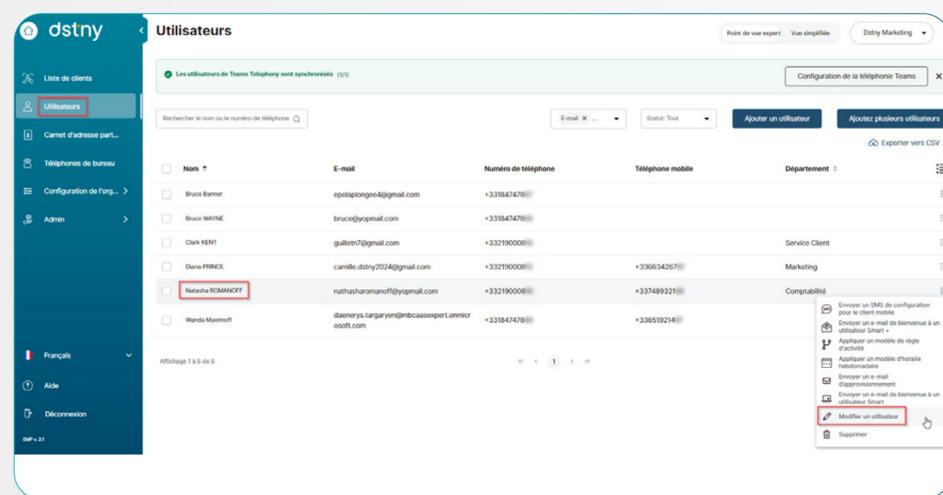
L'utilisateur a désormais la possibilité d'installer Call2Teams Go Dstny depuis son portail d'application.

étape 4

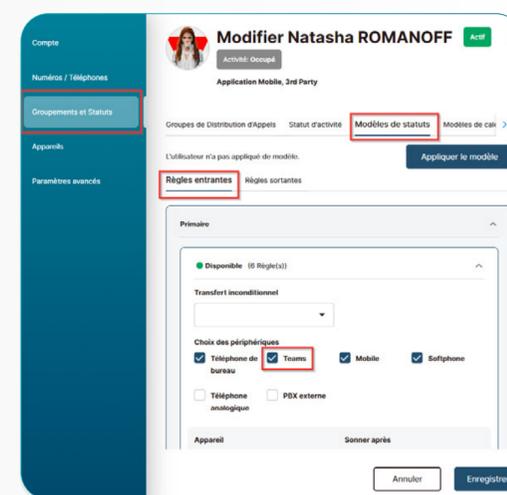
Intégration de Teams à la gestion des appels entrants

Lors d'un appel entrant, si l'utilisateur souhaite que son client Teams sonne lorsque sa ligne primaire (SDA) ou son mobile est appelé (si celui-ci a été ajouté), il faut intégrer Teams comme périphérique pouvant recevoir les appels.

Modifier les règles de statuts en fonction du besoin :



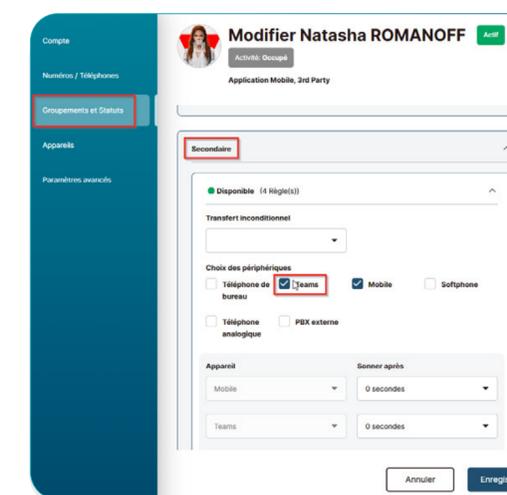
Editez **l'utilisateur** concerné.



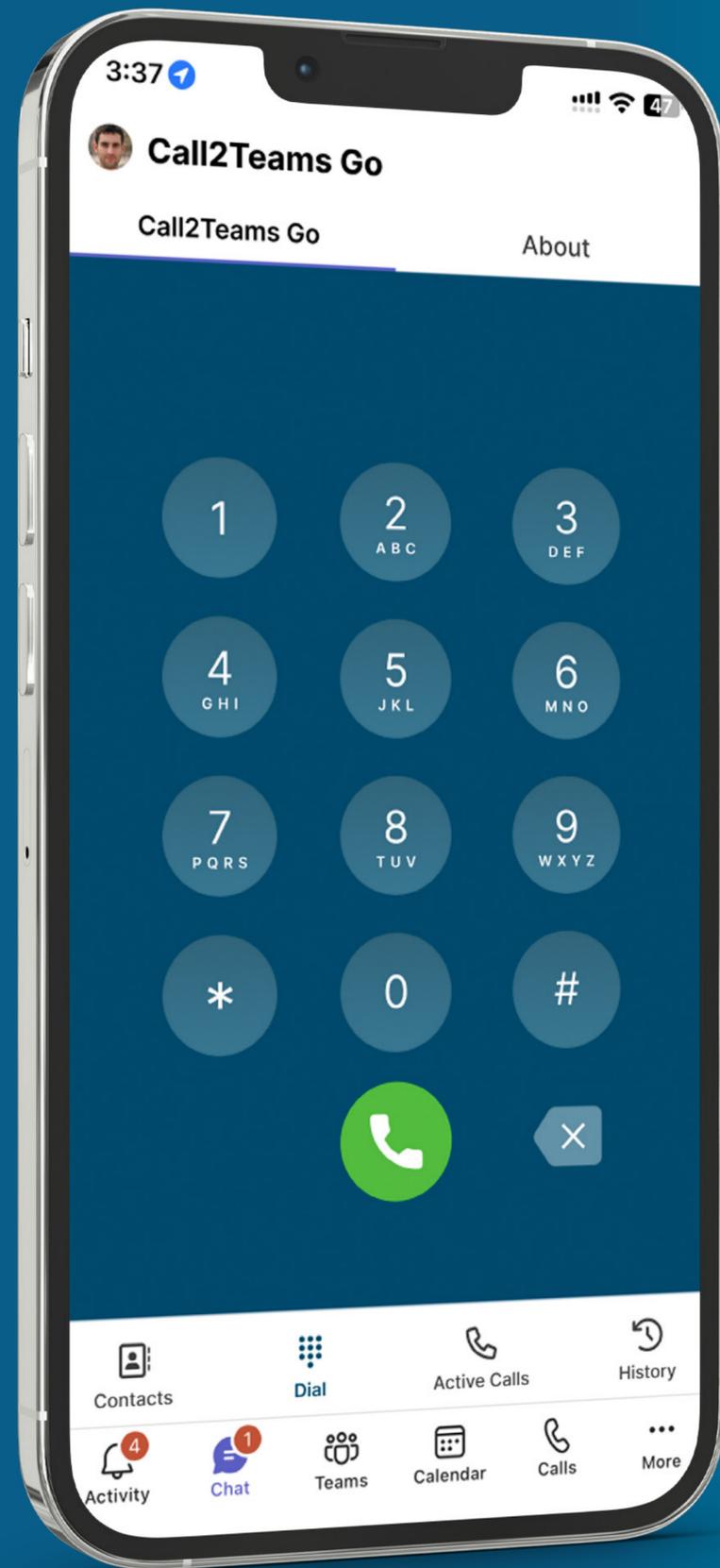
Allez dans

Groupements et statuts
puis dans l'onglet **Modèle de statuts**

Dans la catégorie **Règles entrantes**, pour le statut **Disponible** de la ligne primaire, **ajouter Teams** comme périphérique autorisé à sonner.



Faire de même pour la ligne **mobile**, en configurant le numéro secondaire (plus bas sur la même page).



Résiliation de la licence

Call2Teams Go | dstny

possibilité 1

Supprimer l'option sur un utilisateur

dstny **Utilisateurs** Point de vue expert Vue simplifiée Dstny Marketing

Les utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1) Configuration de la téléphonie Teams

Rechercher le nom ou le numéro de téléphone E-mail Statut: Tout Ajouter un utilisateur Ajoutez plusieurs utilisateurs Exporter vers CSV

Nom	E-mail	Numéro de téléphone	Téléphone mobile	Département
Bruce Banner	epolaplongee4@gmail.com	+331847478		
Bruce WAYNE	bruce@yopmail.com	+331847478		
Clark KENT	guillett7@gmail.com	+332190008		Service Client
Diana PRINCE	camille.dstny2024@gmail.com	+332190008	+336634267	Marketing
Natasha ROMANOFF	nathasharomanoff@yopmail.com	+332190008	+337489321	Comptabilité
Wanda Maximoff	daenerys.targaryen@mbcaasexpert.onmicrosoft.com	+331847478	+336510214	

Affichage 1 à 6 de 6

- Envoyer un SMS de configuration pour le client mobile
- Envoyer un e-mail de bienvenue à un utilisateur Smart +
- Appliquer un modèle de règle d'activité
- Appliquer un modèle d'horaire hebdomadaire
- Envoyer un e-mail d'approvisionnement
- Envoyer un e-mail de bienvenue à un utilisateur Smart
- Modifier un utilisateur**
- Supprimer

Éditez l'utilisateur concerné

Compte **Modifier Natasha ROMANOFF** Actif

Numéros / Téléphones

Groupements et Statuts

Appareils

Paramètres avancés

Identifiant personnalisé natasha.romanoff

natasha.romanoff

Centre de coûts ID de facturation

Choisissez ou ajoutez un centre de c... +332190008

Code PIN de la messagerie vocale personnelle (Requis)

+ Générer le code PIN

Options complémentaires

Visibilité de l'utilisateur dans l'annuaire d'entreprise Messagerie vocale

Téléphonie Teams

Call2Teams Call2Teams Go

Call recording

Licence premium 90 jours Licence premium 7 ans

Annuler Enregistrer

Allez dans **Paramètres avancés**, désactiver la licence **Call2Teams Go Dstny** (décocher), puis **Enregistrer**

Téléphonie Teams

Call2Teams Call2Teams Go

Configuration de la téléphonie Teams (Requis)

Call2Teams Go user_c2tgo@mbcaasexpert.on...

Attention : L'icône en forme de corbeille ne supprime pas la licence, elle désassocie uniquement le compte Microsoft de l'utilisateur de la Solution MBCaaS Dstny afin de pouvoir sélectionner un autre utilisateur Microsoft.

Téléphonie Teams **Nécessite une attention**

Call2Teams Call2Teams Go

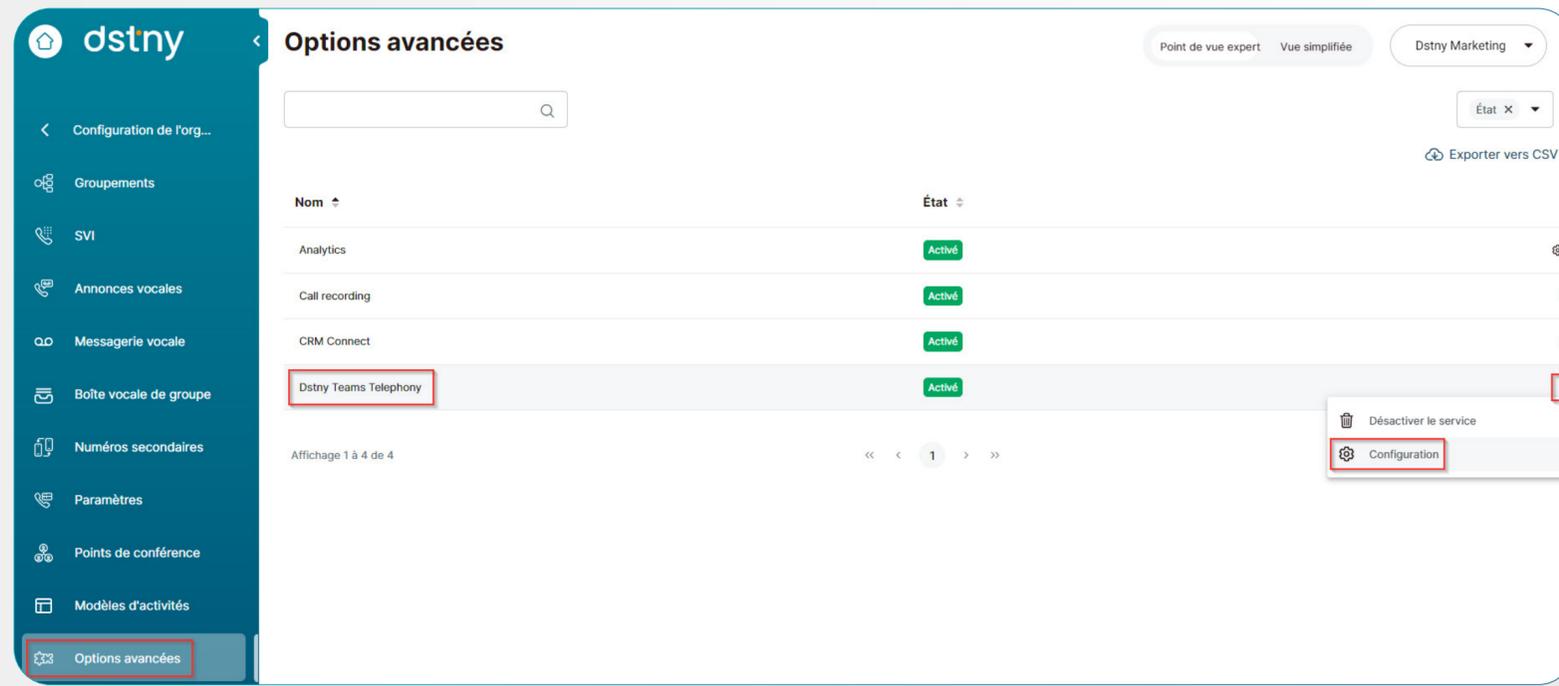
Vous devez configurer votre licence pour qu'elle soit activée

Configurer la licence

Si vous enregistrez dans cet état, l'option sera toujours active et facturée.

possibilité 2

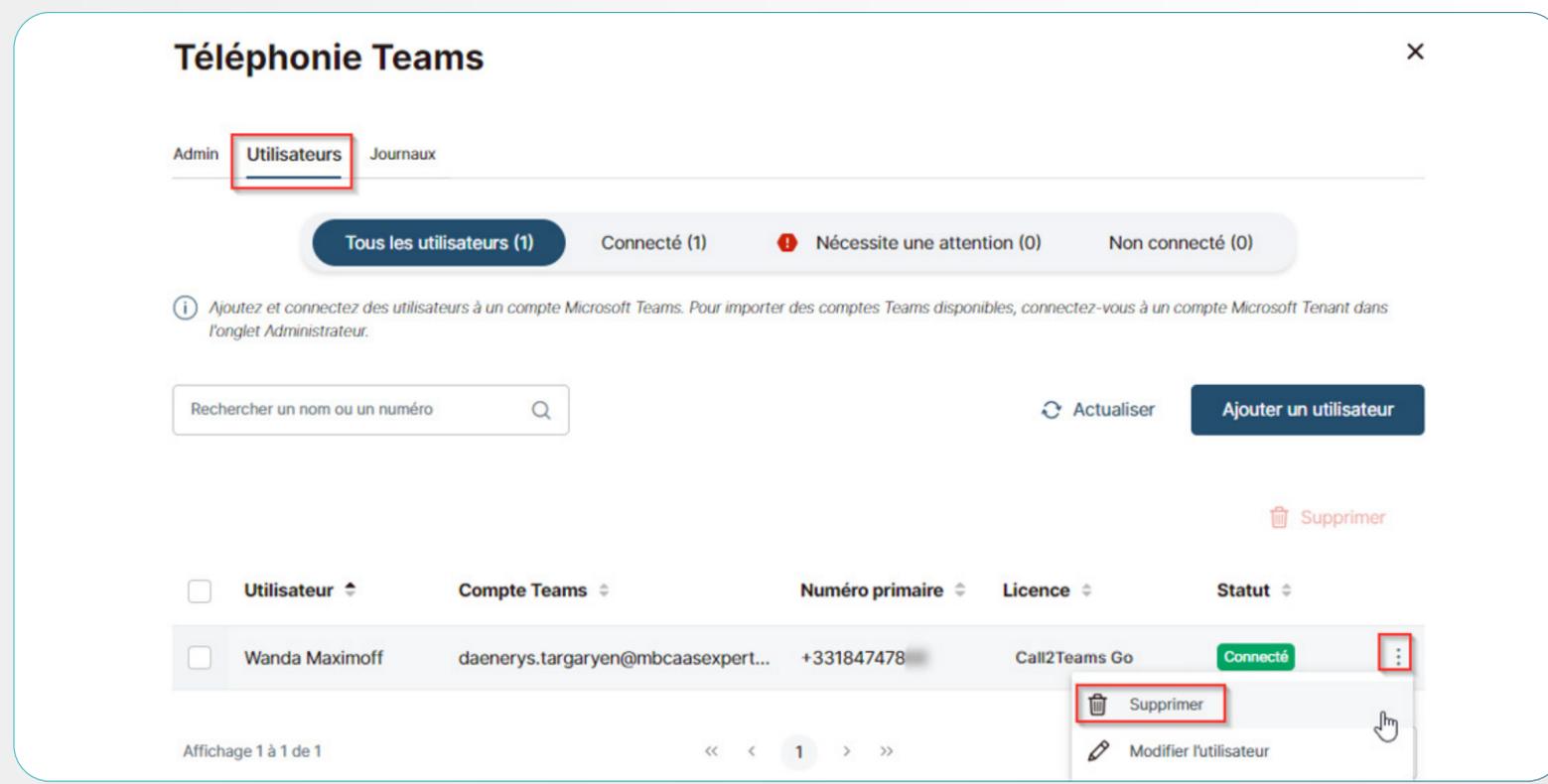
Supprimer un utilisateur de l'option avancée Dstny Teams Telephony



Sur le portail MyAdmin, allez dans **Configuration de l'organisation**

puis dans **Options Avancées**

Éditez le **add-on Dstny Teams Telephony** (Si le add-on Dstny Teams telephony n'apparaît pas, veuillez contacter votre administrateur).

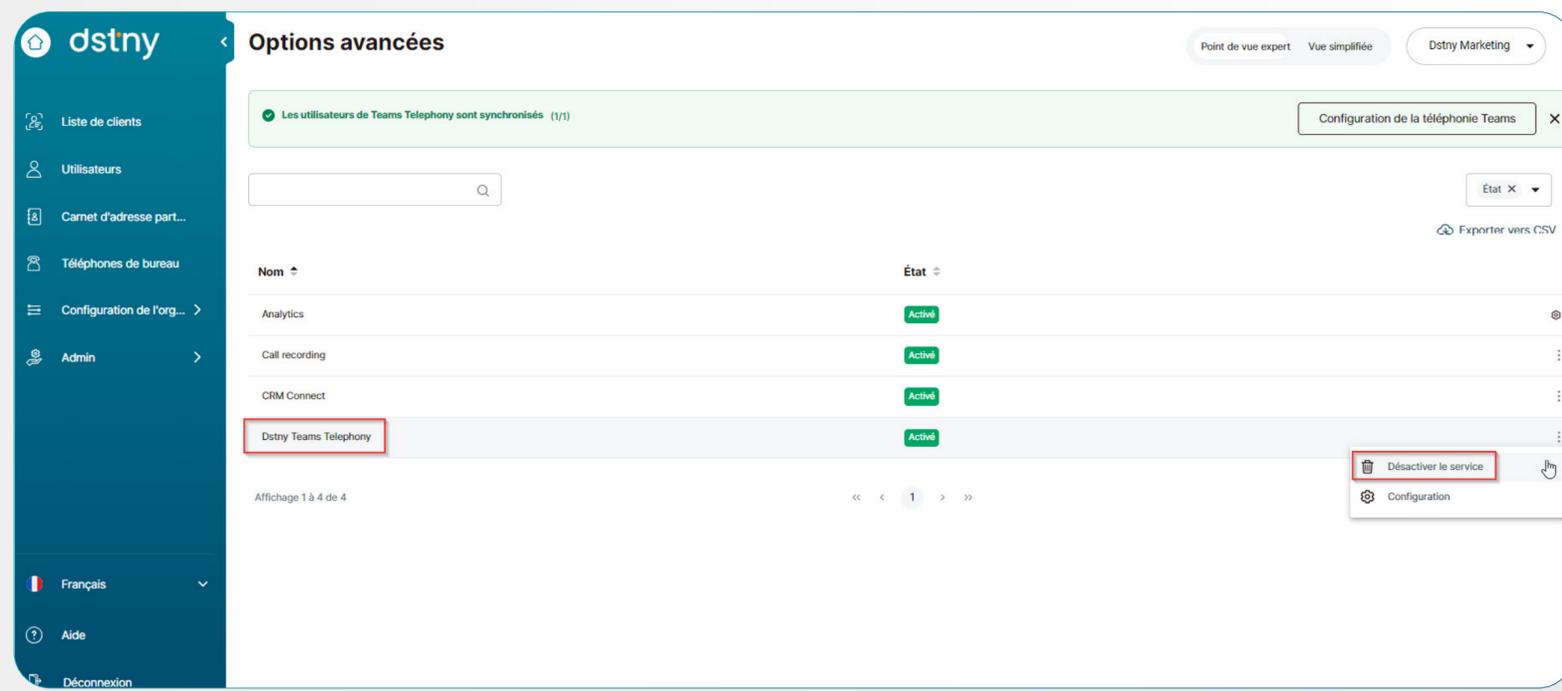


Allez sur la page **Utilisateurs**, sélectionnez celui à supprimer.

La suppression du service pour cet utilisateur est effective immédiatement et la facturation s'arrêtera automatiquement pour ce dernier à la fin du mois en cours.

possibilité 3

Désactiver le service Dstny Teams Telephony pour tous les utilisateurs



Sur le portail MyAdmin, allez dans **Configuration de l'organisation**

puis dans **Options Avancées**

Éditez le add-on Dstny Teams Telephony en cliquant sur l'icône

Cliquez sur **Désactiver le service**

La désactivation sera effective après un délai de 14 jours. La facturation s'arrêtera à la fin du mois en cours suivant ce délai.

dstny