## **Guide d'installation**



## Comment configurer **Call2Teams Go Dstny**

**p** 5

**p 32** 

## étape

Activer le add-on Dstny **Teams Telephony** et définir un administrateur Microsoft

**p**6

## Résiliation de la licence 🔦 **Call2Teams Go Dstny**

possibilité

**Supprimer l'option** sur un utilisateur

p 29



Attribuer **Call2Teams Go Dstny** à des utilisateurs





Vérification et utilisation de Call2Teams **Go Dstny** 





**Intégrer Teams** à la gestion des appels entrants









**Désactiver le service Dstny Teams Telephony** pour l'ensemble des utilisateurs









## introduction

9:<sub>41</sub>

OST

simples et

····! >> ~

Call2Teams Go Dstny est une solution middleware basée sur le cloud qui connecte le système de téléphonie de la Solution MBCaaS Dstny existant à un client Microsoft Teams via Direct Routing.

Ce document décrit les étapes nécessaires à la configuration de votre environnement Office 365 pour l'intégration du système de téléphonie **Call2Teams Go Dstny dans Microsoft Teams**.

Pour information, **Dstny** ne propose pas de configurer votre environnement **Office 365**.

## pré-requis

- Un compte Microsoft Office 365 disposant des droits d'administrateur global
- Un compte Microsoft Teams avec des privilèges administratifs
- Deux licences utilisateur Microsoft 365 non attribuées, telles que Business Basic / Premium, ou E1 / E3 / E5
- Au moins une licence Compte de ressource Teams (Teams Resource Account) pour l'utilisation par Call2Teams Go Dstny du Standard Automatique

Il faut un minimum d'un compte de ressource pour faire fonctionner Call2Teams Go Dstny, mais un deuxième compte de ressource permet d'avoir plusieurs appels simultanés par utilisateur. S'il n'y en a qu'un, il ne peut y avoir qu'un seul appel à la fois par utilisateur (pour les appels sortants). Nous vous conseillons donc d'en avoir deux pour faire un transfert d'appel vers l'extérieur qui demande de faire un second appel.

La licence Téléphonie Microsoft Teams Standard par utilisateur n'est pas nécessaire pour l'utilisation de Call2Teams Go Dstny.



#### Attention

Dans l'optique d'obtenir des licences Compte de ressource Teams (Teams Resource Account), sachez que toute organisation disposant d'un abonnement incluant des fonctionnalités de téléphonie Teams (comme Teams Phone Standard, Teams Phone avec forfait d'appels, ou licences Teams Shared Devices) se voit allouer gratuitement 25 licences de compte de ressources.

Même si ces licences sont gratuites, elles doivent être "achetées" via le centre d'administration Microsoft 365.

## Spécificités selon les plans

- E1/E3: Ces plans nécessitent l'ajout d'une licence **Teams Phone Standard** par tenant Microsoft pour bénéficier des comptes de ressources gratuits.
- E5 : Ce plan inclut déjà Teams Phone Standard, donc les comptes de ressources gratuits sont directement disponibles.
- Les plans Microsoft 365 Business Standard, Basic et Premium ne permettent pas en eux-mêmes de commander gratuitement des comptes de ressources téléphoniques Microsoft Teams.

## Obtention de comptes de ressources gratuits

Pour obtenir des comptes de ressources téléphoniques gratuits, une organisation doit disposer d'au moins une licence incluant des fonctionnalités de téléphonie Teams, telles que :

- Teams Phone Standard
- Teams Phone avec forfait d'appels
- Licences Teams Shared Devices

#### Limitations

Les appels Call2Teams Go Dstny sont des appels Teams natifs.

Le **délai de sonnerie** par défaut de Microsoft Teams est de **20 secondes** et ne peut pas être prolongé, même si un délai supérieur a été fixé dans les paramètres de l'utilisateur de la Solution MBCaaS Dstny.

Ceci est une limitation de Microsoft, indépendante de notre volonté et non modifiable.

Merci de prendre en compte cette information si Call2Teams Go Dstny est le seul équipement permettant de recevoir les appels externes.











## **Comment configurer**

## Call2Teams Go dstny













	Point de vue expert Vue simplifiée Dstny Marketing <ul> <li>État ×</li> <li>État ×</li> <li>Exporter vers CSV</li> </ul>	Sur le portail MyAdmin, allez dans Configuration de l'organisation
État 🗢		puis dans
Activé	@	Options Avancées
Activé	1	
Activé	1	
Désactivé		Activez l'add-on nommé
«< < 1 > »	10 ~	Dstny Teams Telephony
		en cliquant sur l'icone "+"
		(Si le add-on Dstny Teams Telephony n'apparait pas, veuillez contacter votre administrateur)
	Point de vue expert Vue simplifiée Dstny Marketing   État ×	Cliquez sur : et choisissez
4	CD Exporter vers CSV	Configuration
Etat 🌩		
Active	(9)	
Activé	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Activé		
$\ll$ $\langle$ 1 $\rangle$ »	Désactiver le service	







Téléphonie Teams		×
Je suis un administrateur Microsoft Teams Donnez votre accord et synchronisez ci-dessous avec le compte Microsoft Tenant de votre organisation.	Inviter un a Invitez un administrateur Micros il pourra donner son accord et p	dministrateur Microsoft Teams soft Teams à accéder au portail Teams Telephony, où procéder à la synchronisation.
	1	C Actualiser
(i) Veuillez lire et accorder l'autorisation pour chaque élément afin de permettre la syné	chronisation et la configuration entre	Microsoft et l'organisation.
Application de téléphone Standard Automatique utilisé pour acheminer les appels téléphoniques vers et depu	uis les utilisateurs.	Consentement
Interface Utilisateur de l'application téléphonique (Call2Teams Go) Le client Microsoft Teams obtient les données de profil de l'utilisateur dans l'applica etc. Cela permet d'installer (pousser) l'application dans le client Teams des utilisateu	ation, telles que les contacts, urs finaux.	Consentement
Synchro automatique Autorisation unique utilisée pour effectuer des actions sur le domaine Microsoft néc l'assistance téléphonique	cessaire à la mise en place de	Consentement
Synchronisation manuelle/configuration Autorisation de connecter l'option à un domaine Microsoft.		Sync
Domaine Microsoft Aucun domaine n'est connecté.	F	Fermer Continuer sans approbation
isation manuelle/configuration on de connecter l'option à un domaine Microsoft.		Sync
Microsoft expert.onmicrosoft.com		
ner le locataire		Fe

S

Si vous êtes vous-même un administrateur de votre environnement Teams ou si vous avez les identifiants concernés, vous pouvez alors donner votre consentement au système afin qu'il gère automatiquement la synchronisation des nouveaux utilisateurs. Vous devez alors cliquer sur les différents boutons de consentement et vous identifier quand cela est nécessaire.

Le bouton **Sync** permet en premier lieu d'associer le domaine Microsoft au compte Solution MBCaaS Dstny, puis, si besoin, de forcer une synchronisation manuelle/ponctuelle.













Téléphonie Team	S
Admin Utilisateurs Journaux	
Rechercher	Q
ID	
2c71daa5-abc5-4199-b23d-1bab	ee6c2d71
6bf21cad-c80c-4516-b747-a1ce4	45d9ed78
a0be988f-d43e-4d14-a67c-4a96	67593a979
ID	d4ea044f-dd4d
Créé le	2025-01-30 12:3
État	Terminé
Туре	Automatic Sync
Conseil	A manual sync is
Rechercher	Q
Nom	Date
General	2025-01-
	2025-01-
	2025-01-
Setup - Calling Policies	2025-01-

2025-0



#### Afin de voir si la synchronisation est :

- En cours
- Terminée
- En échec



		×
4d-49e1-80c2-02fdfce	e69f8c	*
2:36		
nc		
c is required to configu	re bot user(s)	
	Résultat	
)1-30 12:40	Processed 4 users (0 failed), removed 0	
01-30 12:40	Excluding 1 users as they have no usable licenses.	
)1-30 12:40	Auto Sync running via application authentication	
01-30 12:40	Confirmed Calling Policy DstnyTeamsTelephony-NoVMOrForward-MOHTEAMS	
01-30 12:40	Confirmed Calling Policy DstnyTeamsTelephony-NoVMOrForward-MOHEXT	
		Ť

Même si le statut est indiqué comme "Terminé", il est utile de vérifier le détail en cliquant sur l'icône en forme d'œil, car certaines actions peuvent ne pas être finalisées.

Dans l'exemple ci-contre, il est indiqué de faire une synchronisation manuelle forcée afin que le système puisse créer les utilisateurs virtuels utiles pour la bonne utilisation de Call2Teams Go Dstny.

Annuler















rodolphe.seguin@mbcaasexpert.onmicrosoft.com

C

autorisations.

Accepter ces autorisations signifie que vous autorisez cette application à utiliser vos données comme indiqué dans les conditions d'utilisation du service et la déclaration de confidentialité. L'éditeur n'a pas fourni de liens vers ses conditions pour vous permettre de les consulter. Vous pouvez modifier ces autorisations à l'adresse https://myapps.microsoft.com. Afficher les détails

#### Microsoft

#### Autorisations demandées

Vérifier pour votre organisation

Dstny Teams Telephony Auto Receptionist non vérifié

Cette application n'est pas publiée par Microsoft ou votre organisation.

Cette application souhaite :

Accéder aux flux multimédia dans un appel en tant qu'application (préversion)

Initier des appels sortants 1 à 1 à partir de l'application (préversion)

Initier des appels de groupe sortants à partir de l'application (préversion)

Rejoindre des appels de groupe et des réunions en tant qu'application (préversion)

Rejoindre des appels de groupe et des réunions en tant qu'invité (préversion)

Activer la connexion et lire le profil utilisateur

Si vous acceptez, cette application aura accès aux ressources spécifiées pour tous les utilisateurs de votre organisation. Personne d'autre ne sera invité à passer en revue ces

Cette application semble-t-elle suspecte ? Signaler ici

Annuler

Accepter

Le bouton **Consentement** de l'option Application de téléphonie permet au système d'autoriser l'utilisation du standard automatique (compte de ressource) pour émettre et recevoir les appels (callback).

Le bouton **Consentement** de l'option Interface utilisateur de l'application téléphonique (Call2Teams Go Dstny)

permet au système d'autoriser l'installation et l'utilisation de l'application sur le client Teams de l'utilisateur (celle-ci sera alors visible dans la liste des applications Teams).

Le bouton **Consentement** de l'option Synchro automatique permet au système de synchroniser l'état des utilisateurs automatiquement dès qu'il y a une modification.

Dans tous les cas, **les identifiants de** l'administrateur Microsoft sont demandés et une demande d'autorisation devra être acceptée comme ci-contre.







Admin Utilisateurs Journaux			
Je suis un administrate Donnez votre accord et synchronisez ci-des de votre organisation.	eur Microsoft Teams ssous avec le compte Microsoft Tenant	Inviter un administrateur M Invitez un administrateur Microsoft Teams à acce il pourra donner son accord et procéder à la syne	ficrosoft Teams     éder au portail Teams Telephony, où     chronisation.
i Un e-mail sera envoyé automatiquement	à toute personnes ajoutée en tant qu'a	dministrateur.	
Rechercher un nom ou un numéro	Q	URL du portail Teams Telephony	لح Ajouter un administrateur
Nom 🗢	E-mail ≑	Statut 🌲	
Aucun résultat trouvé.			
Affichage 0 à 0 de 0	~~ ·	< > >>	10 🗸
Téléphonie Teams			×
Téléphonie Teams Je suis un administrate Donnez votre accord et synchronisez ci-des de votre organisation.	eur Microsoft Teams ssous avec le compte Microsoft Tenant	Inviter un administrateur M Invitez un administrateur Microsoft Teams à acce il pourra donner son accord et procéder à la syne	Aicrosoft Teams éder au portail Teams Telephony, où chronisation.
Téléphonie Teams         Image: State of the second state of the seco	eur Microsoft Teams ssous avec le compte Microsoft Tenant t à toute personnes ajoutée en tant qu'a	Inviter un administrateur M Invitez un administrateur Microsoft Teams à acce il pourra donner son accord et procéder à la syne	ل Aicrosoft Teams éder au portail Teams Telephony, où chronisation.
Téléphonie Teams         Image: Serie Structure         Je suis un administrate         Donnez votre accord et synchronisez ci-des         de votre organisation.         Image: Image: Image: Serie Structure         Image:	eur Microsoft Teams ssous avec le compte Microsoft Tenant t à toute personnes ajoutée en tant qu'a	Inviter un administrateur M Inviter un administrateur M Invitez un administrateur Microsoft Teams à acce il pourra donner son accord et procéder à la sync administrateur.	Image: Constraint of the second se
Téléphonie Teams         Image: Statistic Statis Statistic Statistic Statis Statistic Sta	eur Microsoft Teams ssous avec le compte Microsoft Tenant t à toute personnes ajoutée en tant qu'a	Inviter un administrateur Microsoft Teams à accessi pourra donner son accord et procéder à la synt edministrateur. Il URL du portail Teams Telephony	Image: Additional and the image:

Si vous n'êtes pas administrateur ou que vous n'avez pas les identifiants concernés, vous pouvez inviter un ou plusieurs administrateurs Teams par email afin qu'ils puissent donner les consentements et lancer la synchronisation depuis le portail d'administration Dstny Teams.

Cet administrateur doit avoir des droits d'administrateur global. (Cela doit être bien sûr l'administrateur du tenant Office 365 concerné). C'est aussi le seul moyen d'accéder au portail Dstny Teams Admin Portal (même si vous avez déjà donné votre consentement précédemment).





: Outlook	Q Rechercher		
⊇ <u>Accueil</u> Affr	ficher Aide		
Nouveau message	e 🗸 🛈 Supprimer 🗸 🔁 Archiver 🚿 Ranger	🔁 Déplacer vers 🗸 🕕 Signaler 🗸 🥎 Répondre 🐇 Répondre à tous 🤿 Transfé	férer $\checkmark$ Actions rapides $\checkmark$ $\bigtriangleup$ $\square$ </td
<ul> <li>Favoris</li> </ul>	Boîte de réception 🚖 🛛 😑	↑↓ Your Dstny Teams Telephony Account	
Boîte de réceptio	Dstny Teams Telephony	Dstay Teams Telephony (noren)v@teams dstay.com>	💬 👉 Répondre 🐇 Répondre à tous 🔿 Transférer 🗐
👂 Éléments envoye	rés Your Dstny leams lelephony 17:25 Dear Tyrion, You are receiving this e	A : Tyrion Lannister	Mer 27/11/2024
🔊 Brouillons		흡출 Ce message est en Anglais	Traduire en Français Ne jamais traduire à partir de Ar
<ul> <li>Dossiers</li> </ul>			
Boîte de récepti	ion		
🔊 Brouillons			
➢ Éléments envoye	rés	Dear Tyritz.	
问 Éléments suppri	imés	You are receiving this email because an administrator his please click on the link below to accent this invitation	has invited you to access the Dstny Teams Telephony portal on behalf of 235159.tlpo.mydstny.fr.
Courrier indésira	able	Frease click of the link below to accept this invitation.	Accept Invitation
Archive		This invitation will automatically expire after 96 hours.	
Notes		If the invitation has expired and access is required, then	n contact the account owner to have a new invitation issued.
🗂 Historique des c	con	Regards,	
दि Dossiers de rech	her		
📽 Accéder aux Gro	oup		
	<b>dstiny</b> Getting St	← Répondre → Transférer arted Services Users Account	admin global 206883.tlpo.mydstn
	Osiny Getting St. 206883.tlpo.mydstny.fr	★ Répondre → Transférer arted Services Users Account	admin global 206883.tlpo.mydstn
	Ostry Getting St 206883.tlpo.mydstny.fr Prerequisites	★ Répondre → Transférer arted Services Users Account Services T	admin global 206883.tlpo.mydstn         Feams       Users
	Costing St Getting St 206883.tlpo.mydstny.fr Prerequisites	Répondre ransférer	admin global 206883.tlpo.mydstn         Feams       Users
	Costing Stars 206883.tlpo.mydstny.fr Prerequisites Welcome to the Dstars	Répondre ransférer arted Services Users Account Services T ny Teams Telephony Wizard	admin global   206883.tlpo.mydstn
	Costing Sta 206883.tlpo.mydstny.fr Prerequisites Welcome to the Dsta	Arted Services Users Account  Services  T  T  T  T  T  T  T  T  T  T  T  T  T	admin global   206883.tlpo.mydstn   Feams Users need:
	Costing Sta 206883.tlpo.mydstny.fr Prerequisites Welcome to the Dsta This wizard will help you setup your service a • A login with Global Admin permission	Répondre   arted Services Users Account   Services   The service of the ser	admin global   206883.tlpo.mydstn   Feams Users need:
	Costing Structure 206883.tlpo.mydstny.fr Prerequisites Welcome to the Dstructure This wizard will help you setup your service at • A login with Global Admin permission • Microsoft Phone System license add-or	Image: wide wide wide wide wide wide wide wide	admin global   206883.tlpo.mydstn    Feams  Users  need:  o only use Phone App).
	Costing States 206883.tlpo.mydstny.fr Prerequisites Welcome to the Dstate This wizard will help you setup your service at • A login with Global Admin permission • Microsoft Phone System license add-co • Two unassigned Microsoft 365 user lice	Arted Services Users Account   Services   Services The service of	ineed:
	Costing Sta 206883.tlpo.mydstny.fr Prerequisites Welcome to the Dsta This wizard will help you setup your service a • A login with Global Admin permission • Microsoft Phone System license add-c • Two unassigned Microsoft 365 user lice • Microsoft Teams Phone Resource Acce	Image: Services Prices Private         Image: Services Private         Services Private         Image: Service Privat         Image: Ser	admin global   206883.tlpo.mydstn    Feams  Users  Feams  o only use Phone App).
	Costing Star 206883.tlpo.mydstny.fr Prerequisites Welcome to the Dstar This wizard will help you setup your service at A login with Global Admin permission Microsoft Phone System license add-co Microsoft Phone System license add-co Two unassigned Microsoft 365 user lice Microsoft Teams Phone Resource Acco PBX or Trunk management portal acco	Répondre Transférer arted Services Users Account Services T ny Teams Telephony Wizard and first user ready for calls. Before you begin the admin setup you will r is for your Microsoft 365 account. ons/E5 licences for service end users. (This is not needed if you intend to cences (Business Basic/Premium/E1/E3/E5) available during the initial set ount license for Phone App. ess to setup SIP credentials.	admin global   206883.tlpo.mydstn
	Costing Structure 206883.tlpo.mydstny.fr Prerequisites Welcome to the Dstructure This wizard will help you setup your service at A login with Global Admin permission Microsoft Phone System license add-co Two unassigned Microsoft 365 user lice Microsoft Teams Phone Resource Acco PBX or Trunk management portal acco A modern compatible web browser su	Image: Services of the service of t	admin global   206883.tlpo.mydstn    Feams  Users  need:  o only use Phone App).  tup.
	Costing Structure Costing Struc	Image: Services of the service of t	ineed:

#### Recherchez l'email envoyé à l'administrateur et cliquez sur

le lien d'invitation

Vous accédez alors au portail de configuration permettant d'autoriser la synchronisation de l'environnement Dstny avec votre environnement Microsoft Office 365.

En cas de message d'erreur indiquant que le compte utilisé n'est pas reconnu, choisissez l'option **Se connecter avec un** autre compte, et connectezvous avec un compte Microsoft Office 365 ayant les droits d'administrateur global.

Check My Tenant View previous results







		206883.tlpo.mydstn	Cliquez sur l'onglet Servi
206883.tlpo.mydstny.fr			puis sur <b>Teams</b>
Services		▲ Sync Now - Changes Queued     >	et cliquez sur le bouton s pour lancer une première synchronisation.
Separation of the second secon	lit		
Variant	Sync Enabled		
One-Click 2nd Gen	On		
Phone App 😗			
Next Gen Teams Sync 🔋	Auto Sync 🔞		
On On	Off		
Large Tenant Mode 😮			
Show Advanced Options 🗸		Save	
<b>Ostny</b> Getting Started Se	ervices Users Account	admin global 206883.tlpo.mydstn	La synchronisation est alo
206883.tlpo.mydstny.fr			terminée quand le bouton indique une coche verte.
Services		Sync Now	Pour forcer une synchronis manuelle il suffit de choisir
SAudit		Manual Sync Manual Sync Show Sync History	Sync dans la liste déroular
Variant	Sync Enabled		





Téléphonie Team	IS
	:
Je suis un adminis Donnez votre accord et synchronisez de votre organisation.	strateur Micros ci-dessous avec
i Un e-mail sera envoyé automatique	ement à toute pe
Rechercher un nom ou un numéro	Q
Nom 🗘	J
Admin Global	
Affichage 1 à 1 de 1	



Le statut sur le portail **Solution MBCaaS Dstny** est alors **Accepté** et le domaine Microsoft est correctement lié.





dstny	Getting Started Services Users Account	<b>admin global</b> 206883.tlpo.mydstn	~
206883.tlpo.mydstny.fr			
Sep PBX Irunk	Teams D'Audit		
Variant	Sync Enabled		
One-Click 2nd Gen	On On		
Phone App ? Off Next Gen Teams Sync ?	Auto Sync 😨		
On On	Off		
Large Tenant Mode ( ?			
Show Advanced Options	L Contraction of the second seco		
			Save
dstny	Getting Started Services Users Account	admin global 206883.tlpo.mydstn	~
206883.tlpo.mydstny.fr			
Services		Sync Now	
SepBX Trunk	Teams D'Audit		
Variant	Sync Enabled		
One-Click 2nd Gen	dstnyexperts.onmicrosoft.com On		
Phone App 👩	Next Gen Phone App 👩 On		
Authorize Phone App for Cast Authorized: 30 Januar	my organization         ary 2025 12:25         Authorize Phone App Bot for my organization         Image: Authorized Structure Control of the structure Control of		
Next Gen Teams Sync 😗	Auto Sync 😨		
Large Tenant Mode 👔			
Off			

Cliquez ensuite sur les boutons d'activation

Phone App et Auto Sync

puis complétez toutes les demandes de consentement associées.





Je suis un administrateur Microsoft Teams Donnez votre accord et synchronisez ci-dessous avec le compte Microsoft Tenant de votre organisation.	Inviter un administrateur Microsoft Teams Invitez un administrateur Microsoft Teams à accéder au portail Teams Telepho où il pourra donner son accord et procéder à la synchronisation.	) 1y,
	🕀 Actuali	ser
Veuillez lire et accorder l'autorisation pour chaque élément afin de permettre la syno	chronisation et la configuration entre Microsoft et l'organisation.	
Application de téléphone 🕑 (Approuvé le 2025-01-30 12:26) Standard Automatique utilisé pour acheminer les appels téléphoniques vers et depu	is les utilisateurs. Consentement	ent
Interface Utilisateur de l'application téléphonique (Call2Teams Go) 📀 (Approuve Le client Microsoft Teams obtient les données de profil de l'utilisateur dans l'applica contacts, etc. Cela permet d'installer (pousser) l'application dans le client Teams des	é le 2025-01-30 12:25) (i) tion, telles que les Révoquer le consentement Consentement	ent
Synchro automatique 🕑 (Approuvé le 2025-01-30 12:23) Autorisation unique utilisée pour effectuer des actions sur le domaine Microsoft néc de l'assistance téléphonique	i essaire à la mise en place Révoquer le consentement Consentement	ent
Synchronisation manuelle/configuration Autorisation de connecter l'option à un domaine Microsoft.	Sync	
Domaine Microsoft		

L'environnement Solution MBCaaS Dstny est alors correctement configuré pour l'intégration Teams et vous pouvez ajouter des utilisateurs.

## CALL2TEAMS GO DSTNY



	Microsoft 365 centre d'adminis	tration	Rechercher	
=		Accueil > Utilisateurs actifs		ی Act
ഹ	Accueil	Utilisateurs actifs		
Ð	Copilot			
8	Utilisateurs ^	Ajouter un utilisateur 🔋 Modèles utili	isateur 🕺 Ajouter plusieurs utilisateurs 🔒 Authentification	multifacteur Rechercher dans
1	Utilisateurs actifs			
	Contacts	Nom d'affichage ↑	Nom d'utilisateur	Licences
	Utilisateurs invités Utilisateurs supprimés	admin global	admin_global@dstnyexperts.onmicrosoft.com	Office 365 E1
የድ	Teams et groupes 🗸 🗸	Auto Receptionist	DstnyTeamsTelephony- AutoReceptionist2@dstnyexperts.onmicrosoft.com	Sans licence
	Facturation $\checkmark$	Auto Receptionist	DstnyTeamsTelephony- AutoReceptionist@dstnyexperts.onmicrosoft.com	Compte de ressources téléphoniques Microsoft Teams

Rechercher	0
Conseil	A manual sync
Туре	Automatic Syno
État	Terminé
Créé le	2025-01-30 12
ID	d4ea044f-dd4

Nom	Date
General	2025-01
	2025-01
	2025-01
Setup - Calling Policies	2025-01
	2025-01

#### **Vérification finale**

Call2Teams Go Dstny nécessite l'utilisation de la licence gratuite Compte de ressources téléphoniques Microsoft Teams (avoir au minimum une licence libre) pour émettre et recevoir des appels. Le système crée alors deux utilisateurs virtuels Auto Receptionist dans l'environnement Microsoft.

Si c'est deux utilisateurs ne sont pas créés, vérifiez la disponibilité de vos licences et regardez les logs.

		×
Id-49e1-80c2-02fdfc	e69f8c	<b>A</b>
2:36		
ic is required to configu	ure bot user(s)	
1 3		
	Résultat	÷
1-30 12:40	Processed 4 users (0 failed), removed 0	1
1-30 12:40	Excluding 1 users as they have no usable licenses.	
1-30 12:40	Auto Sync running via application authentication	
1-30 12:40	Confirmed Calling Policy DstnyTeamsTelephony-NoVMOrForward-MOHTEAMS	
1-30 12:40	Confirmed Calling Policy DstnyTeamsTelephony-NoVMOrForward-MOHEXT	
		•
	Annuler	Γ



6



Depuis l'onglet Options Avancées

🙆 dstny 🦂	Options avancées		Point de vue expert Vue simplifiée Dstny Marketing	Sur le portail MyAdmin, allez dans Configuration de l'organisation
Configuration de l'org	Q		État × •	puis dans
්සි Groupements	Nom 🗢	État 🗇		<b>Options Avancées</b>
९≝ svi	Analytics	Activé	,	
🖑 Annonces vocales	Call recording	Activé		Eliquez sur
مo Messagerie vocale	CRM Connect	Activé		et sélectionnez Configuration
Boîte vocale de groupe	Dstny Teams Telephony	Activé		
DU Numéros secondaires	Affichage 1 à 4 de 4	« < 1 > »	Désactiver le service     Image: Service     Image: Service     Image: Service	
🖑 Paramètres				
👰 Points de conférence				
🗖 Modèles d'activités				
段3 Options avancées				
Télép	honie Teams		×	
1010				Cliquez sur Utilisateurs
Admin Ut	tilisateurs Journaux			puis sur <b>Ajouter des utilisateurs</b>
	Tous les utilisateurs (0) Connecté	(0) (0) Nécessite une attention (0) N	lon connecté (0)	
i Ajoutez	et connectez des utilisateurs à un compte Microsoft Teams.	Pour importer des comptes Teams disponibles, connectez-vou	us à un compte Microsoft Tenant dans	
l'onglet .	Administrateur.			
Recherche	er un nom ou un numéro Q	😌 Actual	liser Ajouter un utilisateur	
			🛍 Supprimer	
Ut	ilisateur 🗢 Compte Teams 🌩	Numéro primaire      Licence	Statut 🌲	
Aucun rés	sultat trouvé.			
Affichage 0	) à 0 de 0	<<	10 🗸	

dstny 🤇	Options avancées		Point de vue expert Vue simplifiée Dstny Marketing	Sur le portail MyAdmin, allez dans
Configuration de l'org	Q		État × 👻	
Groupements		<b>4</b>	Exporter vers CSV	Ontions Avancées
svi	Analytics	Activé	ක	
Annonces vocales	Call recording	Activé		Cliquez sur
Messagerie vocale	CRM Connect	Activé	:	et sélectionnez Configuration
Boîte vocale de groupe	Dstny Teams Telephony	Activé		
Numéros secondaires	Affichage 1 à 4 de 4	$\langle \langle 1 \rangle \rangle$	Désactiver le service	
Paramètres				
Points de conférence				
Modèles d'activités				
Options avancées				
Télép	honie Teams		×	Cliquez sur Utilisateurs
				puis sur Aiouter des utilisateurs
Admin Uti	lisateurs Journaux			
_	Tous les utilisateurs (0)	Connecté (0)	Ion connecté (0)	
(i) Ainutor	at compostor des utilisatours à un compte Miss	resoft Teams, Deur importer des comptes Teams disposibles, consector, un	us à un compte Microsoft Tenent dans	
l'onglet A	dministrateur.	osort reams. Pour importer des comptes reams disponibles, connectez-vol	us a un compte microsort renant dans	
Rechercher	un nom ou un numéro Q	C Actua	liser Ajouter un utilisateur	
			🗑 Supprimer	
_				
Util	Isateur   Compte Teams	Numéro primaire      Licence	Statut 🌻	
Aucun résu	ltat trouvé.			
Affichage 0	à 0 de 0	<<	10 🗸	





Depuis l'onglet Options Avancées

	Information	ns de l'utilisateu	r (1/2)			X	
	Utilisateurs disponibles (	Requis) 🕐					
	Wanda Maximoff X	Bruce WAYNE X					
	0 utilisateurs sélectionné	s					
	Utilisateur 🗢	E-mail ≑	Numéro primaire 🗘	Compte Teams	Licence	E-mail d'approvisionnem ent	
	Bruce WAYNE	bruce@yopmail.com	+331847478	-	Téléphonie Teams Phone App		
	Wanda Maximoff	daenerys.targaryen@	+331847478	Daenerys Targaryen	Téléphonie Teams		
	Affichage 1 à 2 de 2			$\ll$ $\langle$ 1 $\rangle$ »	Téléphonie Teams Phone App	10 ~	
					Annuler	nations de l'utilisateur	
Wanda M	laximo f 🥊	daenerys.targaryen@	+331847478	Daenerys Targar	yen 🔻 Call2T	eams Go	•
La licence Microso la licence de l'utilis de l'utilisateur ou d correspondent.	ft Teams n'est pas du ateur. Veuillez mettre le Microsoft Teams po	même type que à jour la licence our qu'elles		« < 1 >	»		

#### Choisissez les utilisateurs ayant besoin de la solution Call2Teams Go Dstny.

MyAdmin tente de faire correspondre les utilisateurs de la Solution MBCaaS Dstny avec les utilisateurs Microsoft Teams via l'adresse e-mail.

- Si l'e-mail est identique, le compte Teams adéquat sera automatiquement associé (ex. : Wanda Maximoff).
- Si l'e-mail ne correspond pas à un utilisateur Teams, il faut alors l'associer manuellement en modifiant l'utilisateur après enregistrement.

Pour activer la licence Call2Teams Go Dstny sur l'utilisateur, sélectionnez Call2Teams Go dans la liste déroulante.

Si l'utilisateur Microsoft dispose déjà d'une licence Teams Standard (utilisée pour Call2Teams Dstny) et non Call2Teams Go Dstny), une alerte vous avertira que la licence choisie ne correspond pas à celle attendue.



9



Depuis l'onglet Options Avancées

	2.00			
Tous les utilisa	teurs (2) Connecté (1)	Over the second seco	ntion (0) Non conn	ecté (1)
) Ajoutez et connectez des utilisateurs l'onglet Administrateur.	à un compte Microsoft Teams. Pour imp	vorter des comptes Teams dispor	nibles, connectez-vous à un co	mpte Microsoft Tenant dans
Rechercher un nom ou un numéro	Q		O Actualiser	Ajouter un utilisateur
				Supprimer
Utilisateur 🗘 🛛 🗘	Compte Teams 👙	Numéro primaire 🗘	Licence ¢	Statut ¢
Bruce WAYNE		+331847478	Call2Teams Go	Non connecté
	Jaenerys.targaryen@mbcaasexper	t +331847478	Call2Teams Go	Connecté
Wanda Maximoff				

eams Phone App 🔹

.

un e-mail à l'utilisateur pour l'informer de l'activation de la licence Call2Teams Go Dstny.

Utilisateur	
Bruce WAYNE	
Numéro primaire	
+331847478	
E-mail	
bruce.wayne@mb	caasexpert.onmicrosoft.com
Licence	
Call2Teams Go	
Comptes Microsoft	Teams disponibles ?
bruce.wayne@mb	ocaasexpert.onmicrosoft.com
bruce.wayne@mb	caasexpert.onmicrosoft.com
rodolohe sequin@	mbcaasexpert onmicrosoft com

En cas de non-correspondance automatique (ex : Bruce Wayne), **éditez l'utilisateur et associez-le manuellement.** 

Seuls les emails des licences Microsoft ayant le add-on Microsoft Teams Standard non encore attribués seront visibles.







Depuis l'onglet Options Avancées

Téléphonie Teai	ns				×
dmin Utilisateurs Journaux					
Tous les util	isateurs (4) Connecté (4)	Nécessite une attention (0)	) Non connec	cté (0)	
<ul> <li>Ajoutez et connectez des utilisate l'onglet Administrateur.</li> </ul>	eurs à un compte Microsoft Teams. Pour importe	r des comptes Teams disponibles, co	nnectez-vous à un comp	pte Microsoft Tenant dans	
Rechercher un nom ou un numéro	Q		∂ Actualiser	Ajouter utilisateurs	;
Rechercher un nom ou un numéro	Q			Ajouter utilisateurs	3
Rechercher un nom ou un numéro	Q Compte Teams \$	Numéro primaire 🗘 Lice	Actualiser	Ajouter utilisateurs	3
Rechercher un nom ou un numéro Utilisateur  Bruce Banner	Q Compte Teams \$ kyllian.lobo@mbcaasexpert.onmicr	Numéro primaire 🗘 Lice +331847478 Call	Actualiser	Ajouter utilisateurs	:



L'ajout du service est effectif immédiatement.

#### La facturation débute dès l'activation du service. Le fait

d'avoir donné son consentement précédemment sur la synchronisation automatique permet de déployer l'option en seulement 10 minutes (visible sur le portail des applications Teams).





Depuis l'onglet Options Avancées

ootiny	Options avancées		Point de vue expert Vue simplifiée	Dstny Marketing 🔻
E Liste de clients	C Utilisateurs de la téléphonie Teams qui ne sont pas connectés (1/2)			Voir le statut actuel
2 Utilisateurs				État X 💌
Carnet d'adresse part				↔ Exporter vers CSV
S Téléphones de bureau	Nom 🗢	État ≑		
E Configuration de l'org >	Analytics	Activé		¢
Admin >	Call recording	Activé		1
	CRM Connect	Activé	Ν	:
	Dstny Teams Telephony	Activé	L3	:
Français 🗸	Affichage 1 à 4 de 4	$\langle \langle 1 \rangle \rangle$		10 ~
dstny	Options avancées		Point de vue expert Vue simplifiée	Dstny Marketing 🔻
S Liste de clients	Options avancées Les utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)		Point de vue expert Vue simplifiée Configuration de	Dstny Marketing   e la téléphonie Teams   X
Cistence Clients	Options avancées  Ces utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)		Point de vue expert Vue simplifiée Configuration de	Dstny Marketing   e la téléphonie Teams   État ×
Ostny         Liste de clients         Utilisateurs         Carnet d'adresse part	Options avancées  Les utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)		Point de vue expert Vue simplifiée Configuration de	Dstny Marketing   e la téléphonie Teams  État ×   Etat ×  Exporter vers CSV
<ul> <li>Carnet d'adresse part</li> <li>Téléphones de bureau</li> </ul>	Options avancées Les utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)   Q	État 🛊	Point de vue expert Vue simplifiée Configuration de	Dstny Marketing   e la téléphonie Teams  État ×   Exporter vers CSV
<ul> <li>Carnet d'adresse part</li> <li>Téléphones de bureau</li> <li>Configuration de l'org &gt;</li> </ul>	Options avancées  Les utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)   Q     Nom     Analytics	État ¢	Point de vue expert Vue simplifiée Configuration de	Dstny Marketing   e la téléphonie Teams  État ×   Exporter vers CSV
	Options avancées  Ces utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)  Nom  Analytics Call recording	Ètat ≑ Activé Activé	Point de vue expert Vue simplifiée Configuration de	Dstny Marketing   e la téléphonie Teams
<ul> <li>Carnet d'adresse part</li> <li>Carnet d'adresse part</li> <li>Téléphones de bureau</li> <li>Configuration de l'org &gt;</li> <li>Admin &gt;</li> </ul>	Options avancées  • Les utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)   Q     Nom •   Analytics   Call recording   CRM Connect	Ètat \$ ▲ctivé ▲ctivé	Point de vue expert Vue simplifiée Configuration de	Dstny Marketing e la téléphonie Teams État × Exporter vers CSV
<ul> <li>Carnet d'adresse part</li> <li>Carnet d'adresse part</li> <li>Téléphones de bureau</li> <li>Configuration de l'org &gt;</li> <li>Admin &gt;</li> </ul>	Options avancées  Les utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)   Q     Nom •   Analytics   Call recording   CRM Connect   Dstry Teams Telephony	Èat	Point de vue expert Vue simplifiée Configuration de	Dstny Marketing   e la téléphonie Teams  État ×   Exporter vers CSV

dstny	Options avancées		Point de vue expert Vue simplifiée Dstry	y Marketing 🔹
Liste de clients	C Utilisateurs de la téléphonie Teams qui ne sont pas connectés (1/2)		Vo	ir le statut actuel
Utilisateurs	Q			État X 🔻
Carnet d'adresse part			æ	Exporter vers CSV
Téléphones de bureau	Nom 🗢	État ≑		
Configuration de l'org >	Analytics	Activé		ø
Admin >	Call recording	Activé		:
	CRM Connect	Activé		:
	Dstny Teams Telephony	Activé	ß	:
Français 🗸	Affichage 1 à 4 de 4	$\langle \langle 1 \rangle \rangle$		10 ~
Aide	< Options avancées		Point de vue expert Vue simplifiée Dstn	y Marketing 🔹
Aide Ostny	Options avancées  Les utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)		Point de vue expert Vue simplifiée Dstr	y Marketing
Aide Ostny Liste de clients	Options avancées  Les utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)	N	Point de vue expert Vue simplifiée Dstn Configuration de la téléph	y Marketing
Aide Ostny Liste de clients Utilisateurs	Options avancées  Les utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)		Point de vue expert Vue simplifiée Dstn Configuration de la télépt	y Marketing
Aide  Contents  Utillsateurs  Carnet d'adresse part	Options avancées  Les utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)		Point de vue expert Vue simplifiée Dstr Configuration de la télépt	y Marketing   honie Teams   État X   Exporter vers CSV
Aide Carnet d'adresse part Téléphones de bureau	Options avancées  Les utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)   Q	État \$	Point de vue expert Vue simplifiée Dstn Configuration de la télépt	y Marketing   nonie Teams   État ×   Exporter vers CSV
Aide  Carnet d'adresse part  Téléphones de bureau  Configuration de l'org >	Options avancées  Les utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)  Nom  Analytics	État ¢	Point de vue expert Vue simplifiée Dstn Configuration de la télépt	y Marketing   nonie Teams
Aide Carnet d'adresse part Téléphones de bureau Configuration de l'org Admin >	Options avancées  Les utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)  Les utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)  Nom	État ≑ €tat €	Point de vue expert Vue simplifiée Dstr Configuration de la télépt	y Marketing   honie Teams   État ×   Exporter vers CSV
Aide Castiny Liste de clients Utilisateurs Carnet d'adresse part Téléphones de bureau Configuration de l'org Admin	Options avancées  Ces utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)  Nom  Analytics Call recording CRM Connect	État ≑ €tat € Activé Activé	Point de vue expert Vue simplifiée Dstr Configuration de la télépt	y Marketing   nonie Teams   État ×   Exporter vers CSV
Aide         Iste de clients         Liste de clients         Utillsateurs         Carnet d'adresse part         Téléphones de bureau         Configuration de l'org         Admin	CRM Connect Dstny Teams Telephony	Ètat ¢ ▲ctivé ▲ctivé ▲ctivé	Point de vue expert Vue simplifiée Dstn Configuration de la télépt	y Marketing   honie Teams   État X   Exporter vers CSV
Aide   Jata     Castiny     Liste de clients     Utilisateurs     Carnet d'adresse part     Téléphones de bureau     Configuration de l'org     Admin     Français	Options avancées  Ces utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)  Nom   Analytics Call recording CRM Connect Dstny Teams Telephony Affichage 1 à 4 de 4	È È État ↓ Activé Activé Activé Activé Activé	Point de vue expert Vue simplifiée Dstr Configuration de la télépt	y Marketing   nonie Teams   État ×   Exporter vers CSV

#### Depuis la page des Options Avancées profitez d'une vue rapide sur l'état de synchronisation des utilisateurs.

Vous pouvez alors, faire une synchronisation manuelle, éditer un utilisateur, vous connecter au portail d'administration Dstny Teams (Admin Portal) pour modifier la configuration ou déclencher une synchronisation depuis ce portail.

Il se peut qu'une synchronisation soit déjà en cours, il est conseillé d'attendre un peu et de rafraichir la page de temps en temps.





Depuis la fiche d'un utilisateur

	ostny	<	Utilisateurs				Point de vue expert Vue simplifiée	Dstny Marketing 👻
2	Liste de clients		Les utilisateurs de Teams Telephony sont synch	ronisés (1/1)			Configuration de la	a téléphonie Teams X
3	Utilisateurs		Rechercher le nom ou le numéro de téléphone Q		E-mail ×	Statut: Tout	Ajouter un utilisateur Aj	ioutez plusieurs utilisateurs
8	Carnet d'adresse part	••						Exporter vers CSV
3	Téléphones de bureau		Nom 🕈	E-mail	Numéro de téléphone	Téléphone mobile	Département 🗘	E
≣	Configuration de l'org		Bruce Banner	epolaplongee4@gmail.com	+331847478			:
	Admin	>	Bruce WAYNE	bruce@yopmail.com	+331847478			:
			Clark KENT	guilletn7@gmail.com	+332190008		Service Client	:
			Diana PRINCE	camille.dstny2024@gmail.com	+332190008	+336634267	Marketing	:
			Natasha ROMANOFF	nathasharomanoff@yopmail.com	+332190008	+337489321	Comptabilité	:
			Wanda Maximoff	daenerys.targaryen@mbcaasexpert.onmicr osoft.com	+331847478	+336519214	Envoy pour h Envoy utilisa	ver un SMS de configuration e client mobile ver un e-mail de bienvenue à un teur Smart +
	Français	~	Affichage 1 à 6 de 6		« < 1 > »		Applia d'activ Applia d'activ	quer un modèle de règle vité quer un modèle d'horaire rmadaire
?)	Aide						Envoy ďappr	rovisionnement
<b>}</b>	Déconnexion						Lenvoy utilisa	ier un e-mail de bienvenue a un teur Smart ier un utilisateur
MP v. 2	1						🗎 Suppr	imer

Application mobile, stu	rai ty
Format de l'identifiant (?)	Identifiant de l'utilisateur
Identifiant personnalisé	natasha.romanoff
natasha.romanoff	
Centre de coûts	ID de facturation
Choisissez ou ajoutez un centre de o	+332190008
Code PIN de la messagerie vocale	
personnelle (Requis)	0
personnelle (Requis)  + Générer le code PIN  Options complémentaire	s
personnelle (Requis) + Générer le code PIN Options complémentaire ✓ Visibilité de l'utilisateur dans l'annu d'entreprise Téllémbernie Teeme	♥ S Baire ✓ Messagerie vocale
personnelle (Requis)         +         +         Générer le code PIN         Options complémentaire         ✓         Visibilité de l'utilisateur dans l'annu d'entreprise         Téléphonie Teams         Catl2Teams	♥ S naire ♥ Messagerie vocale ● Nécessite une attention of the second secon
personnelle (Requis) + Générer le code PIN Options complémentaire ✓ Visibilité de l'utilisateur dans l'annu d'entreprise Téléphonie Teams Call2Teams Configuration de la téléphonie Team (Requis)	Y     Y     Y     Y     S     aaire     Y     Messagerie vocale     Y     Nécessite une atte     Y     Call2Teams Go     S
personnelle (Requis)  + Générer le code PIN  Options complémentaire  Visibilité de l'utilisateur dans l'annu d'entreprise  Téléphonie Teams Configuration de la téléphonie Team (Requis) Call2Teams Go	S saire ♥ Messagerie vocale Nécessite une atte ▼ Call2Teams Go s Sélectionner un compte Micro ▲

Éditez l'utilisateur concerné.

#### Allez dans Paramètres avancés

et activez la licence Call2Teams Go.

Pour activer Call2Teams Go Dstny, sélectionnez-la dans la liste déroulante.

MyAdmin tente de faire correspondre les utilisateurs de la Solution MBCaaS Dstny avec les utilisateurs Microsoft Teams via l'adresse e-mail.

- Si l'e-mail est identique, le compte Teams adéquat sera automatiquement associé.
- Si l'e-mail ne correspond pas à un utilisateur Teams, il faut alors l'associer manuellement depuis la liste déroulante.
- Seuls les emails des licences Microsoft ayant une licence utilisant Teams seront visibles.
- L'ajout du service est effectif immédiatement et la facturation commence dès l'activation. Le fait d'avoir donné votre consentement lors de l'étape 1 (synchronisation automatique) permet au système de déployer automatiquement l'application Call2Teams Go Dstny dans le portail d'applications Teams. Après un court délai (environ 10 minutes), l'utilisateur pourra installer Call2Teams Go Dstny depuis le portail d'application Teams.

## CALL2TEAMS GO DSTNY



Depuis la fiche d'un utilisateur

	ψ		Q Rech	ercher (Ctrl+Alt+E)					81
Res	stez informé. Activez les notifications de bureau.								Activer X
Q Activité	Applications	Résultats de la recherche pou	ır « call2teams	go »					= Elltrar
(=) Conversation	call2teams go ×	Applications (21)							= Filder
côô Équipes	Applications	Call2Teams Go Dstny Teams Telephony Get started making calls with Call2Teams	Ajouter	bopoda Live Go 北京视高峰夏软件有限责任公司 Create and share a live virtual event with th	Ajouter	Go1 GO1.com	Ajouter	Byperproof Gov Hyperproof Receive your Hyperproof Gov notification	Ajouter
Calendrier	<b>Catégories</b> Éducation			Aucune évaluation pour le moment Productivité Ventes et marketing		3.9 (18 évaluations) Communication Gestion de contenu		Aucune évaluation pour le moment     Communication Productivité	
Appels	Productivité Gestion de projet	Goni Align Lars al ITD	Ajouter	GoTo GoTo Inc.	Ajouter	GoTo Resolve GoTo Inc	Ajouter	<b>GoCo</b> GoCaio	Ajouter
+ Applications	Utilitaires Communication Gestion de contenu	An app for aligning employees and mana ★ 5.0 (2 évaluations) Productivité Gestion de projet	gers	Enhance your customer experience with a fr <b>1</b> .9 (274 évaluations) Communication Productivité		Rationalisez les demandes des sal 🖈 3.5 (4 évaluations) Communication Informatique/admi	anés et les réso	Engage with your GoCo Team Surveys with Aucune évaluation pour le moment Communication Ressources humaines et res	thout le
	Voir plus Secteurs d'activité	GoLinks	Ajouter	Gala Inc	Ajouter	Viva Goals @ Mirrosoft Comparation	Ajouter	Google Analytics Insights	Ajouter
	Éducation Finance Soins de santé et sciences de la vie	Golinks are intuitive, easy-to-remember	hort lin	Create remote support sessions with LogMe	-In Re	Atteindre un objectif et un aligner	nent avec Micr	Reports, Alerts, Goals for GA4, Ads, Shop	ify, and
	Fabrication Services professionnels	Productivité Utilitaires		Communication Informatique/administration		Communication Productivité		Visualisation des données et BI Ventes et m	arketing
	Détaillant Voir plus	Get Google Analytics Microsoft Teams Ecosystem Get Google Analytics summary reports 1.2 (15 évaluations)	Ajouter	Cascade strategy classic Cascade.app Turn strategy into execution. Create, manag	Ajouter e, an	Synicone Create Beautiful Professional Jour Aucune évaluation pour le mo	Ajouter nals for Docum ment	Goalscape Software GmbH Goalscape is a powerful yet simple visual 1 4.0 (2 évaluations)	Ajouter
		inormatique/aoministration		Communication Productivite		Productivite destion de projet		Productivite Section of projet	
٥	dstny Option	ns avancées					Point de vue expert V	ue simplifiée Dstny Mark	eting •
<b>[4</b> ]	Liste de clients	teurs de la téléphonie Teams qui ne sont pas	connectés (1/2)					Voir le st	tatut actuel
ප	Utilisateurs	0							
٤	Carnet d'adresse part	Q						ک Expo	erter vers CSV
ති	Téléphones de bureau Nom 💠				État 💠				
≡	Configuration de l'org > Analytics				Activé				۲
¢€)	Admin > Call record	ling			Activé				:
	CRM Conne	ect			Activé		ß		
					None				
	Français Y Affichage 1 à	à 4 de 4		~~	< 1 →	**			10 ~
2	Aide								
٥	dstny 🔹 Optio	ns avancées					Point de vue expert V	/ue simplifiée Dstny Mark	keting -
<u>(</u> 2)	Liste de clients	tilisateurs de Teams Telephony sont synchror	isés (1/1)					Configuration de la téléphonie	Teams X
පී	Utilisateurs	~ ]		6					État Y
8	Carnet d'adresse part	ų						<li>Expo Expo Expo Expo Expo Expo Expo Expo</li>	orter vers CSV
තී	Téléphones de bureau Nom 🗘				État 🗘				
II	Configuration de l'org > Analytics				Activé				0
ĝ.	Admin > Call record	ling			Activé				1
	CRM Conn	nect			Activé				:
	Dstny Tear	ms Telephony			Activé				1
0	Français V	à 1 de 1		~	< 1 →	>>			10 ~
0	Aide								

Res	tez informé. Activez les notifications de bureau.				Activer X
	Applications	Résultats de la recherche pour « call2teams	s go »		
Ē	call2teams go ×	Applications (21)			च Filtrer
conversation	Applications	Call2Teams Go	b bopoda Live Go Aiguter	Go1 Aiouter	Aiguter
Équipes	Conçue pour votre organisation	Get started making calls with Call2Teams Go.	北京视高盛夏软件有限责任公司 Create and share a live virtual event with the team	GO1.com Go1 helps you find, share, and discuss learning r	Receive your Hyperproof Gov notifications in Mic
Calendrier	Catégories		Aucune évaluation pour le moment Productivité Ventes et marketing	<ul> <li>3.9 (18 évaluations)</li> <li>Communication Gestion de contenu</li> </ul>	Aucune évaluation pour le moment     Communication Productivité
Appels	Éducation Productivité				
	Gestion de projet Utilitaires	ALIGN LABS ALITD	GoTo Inc.	GoTo Inc Ajouter	GoCoio Ajouter
+ Applications	Communication	<ul> <li>★ 5.0 (2 évaluations)</li> </ul>	★ 3.9 (274 évaluations)	★ 3.5 (4 évaluations)	Chigage with your doco reall surveys without re ☆ Aucune évaluation pour le moment
	Voir plus				Communication Ressources humaines et recrutement.
	Secteurs d'activité	GoLinks Ajouter	GoTo Inc	Viva Goals (1) Microsoft Corporation	Google Analytics Insights Freevolut Ltd Ajouter
	Finance	Golinks are intuitive, easy-to-remember short lin	Create remote support sessions with LogMeIn Re <b>★ 5.0</b> (1 évaluation)	Atteindre un objectif et un alignement avec Micr <b>★ 3.8</b> (2,8 k évaluations)	Reports, Alerts, Goals for GA4, Ads, Shopify, and ★ 5.0 (1 évaluation)
	Soins de santé et sciences de la vie Fabrication				Visualisation des données et BI Ventes et marketing
	Services professionnels Détaillant	Google Analytics Ajouter	Cascade Strategy Classic	Journal Pro	G Goalscape Ajouter
		Get Google Analytics summary reports	Turn strategy into execution. Create, manage, an	Create Beautiful Professional Journals for Docum	Goalscape is a powerful yet simple visual goal m
		1.2 (15 évaluations)	Aucune évaluation pour le moment     Communication Productivité	Aucune évaluation pour le moment  Productivité Gestion de projet	Productivité       Gestion de projet
$\bigcirc$	dstny Options	s avancées		Point de vue expert	Vue simplifiée Dstny Marketing
æ	Liste de clients	urs de la téléphonie Teams qui ne sont pas connectés (1/2)			Voir le statut actuel
උ	Utilisateurs	0			
8	Carnet d'adresse part	ų			Exporter vers CSV
ති	Téléphones de bureau Nom 💠		État 💠		
E	Configuration de l'org > Analytics		Activó		٥
(te)	Admin > Call recording		Activé		ŧ
	CRM Connect	t.	Activé		:
	Dstny Teams	Telephony	Activé		la 1
	Affichage 1 à 4	de 4	« < 1 >	>>	10 🗸
2)	Aide				
	detroy anti-	(			
0	Ustriy ( Option	s avancees		Point de vue expert	Vue simplifiée Dstny Marketing
E)	Liste de clients	ateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)			Configuration de la téléphonie Teams X
8	Utilisateurs		k}		
8	Carnet d'adresse part	Q			État × •
තී	Téléphones de bureau Nom		État ≜		CD Exporter vers CSV
Ħ	Configuration de l'org > Analytics		Activé		\$
Ŋ@	Admin > Call recording	1	Activé		1
	CRM Connect	t	Activé		:
	Dstny Teams	Telephony	Activé		:
•	Français  Affichage 1 à 4	de 4	« < 1 >	»	10 ~
0	Aide				



#### La facturation débute dès l'activation du

service. Le fait d'avoir donné son consentement précédemment sur la synchronisation automatique permet de déployer l'option en seulement 10 minutes (visible sur le portail des applications Teams).

Depuis la page des Options Avancées profitez d'une vue rapide sur l'état de synchronisation des utilisateurs.

Vous pouvez alors, faire une synchronisation manuelle, éditer un utilisateur, vous connecter au portail d'administration Dstny Teams (Admin Portal) pour modifier la configuration ou déclencher une synchronisation depuis ce portail.

Il se peut qu'une synchronisation soit déjà en cours, il est conseillé d'attendre un peu et de rafraichir la page de temps en temps.







### Attribuer Call2Teams Go Dstny

Lors de la création d'un utilisateur



utilisat	eur			×
gnes mobiles	Infos supp	Add-ons	Notifications	Synthèse
ons	c	Call recording		
IS Nonie Teams (Req	Ca	ll2Teams Go	Nécessite une	attention
	▼ Sélecti	onner un com	ote Micros 🔺	Ð
	kyllian.l	obo@mbcaas	expert.onmicrosoft.c	om
	rodolph	e.seguin@mb	caasexpert.onmicros	soft.com
	user_c2	tgo@mbcaas	expert.onmicrosoft.c	om

Annuler

Précéd. Suivant

Si l'option avancée **Dstny Teams Telephony** a été activée (cf. étape 1), vous pouvez attribuer la licence **Call2Teams Go Dstny** directement pendant la création de l'utilisateur.

#### Pour **activer Call2Teams Go Dstny**, sélectionnez-la dans la liste déroulante.

MyAdmin tente de faire correspondre les utilisateurs de la Solution MBCaaS Dstny avec les utilisateurs Microsoft Teams via l'adresse e-mail.

- Si l'e-mail est identique, le compte Teams adéquat sera automatiquement associé.
- Si l'e-mail ne correspond pas à un utilisateur Teams, il faut alors l'associer manuellement depuis la liste déroulante.
- Seuls les emails des licences Microsoft ayant une licence utilisant Teams seront visibles.
- L'ajout du service est effectif immédiatement et la facturation commence dès l'activation.
- Le fait d'avoir donné votre consentement lors de l'étape 1 (synchronisation automatique) permet au système de déployer automatiquement l'application Call2Teams Go Dstny dans le portail d'applications Teams. Après un court délai (environ 10 minutes), l'utilisateur pourra installer Call2Teams Go Dstny depuis le portail d'application Teams.





### Attribuer **Call2Teams Go Dstny**

Lors de la création d'un utilisateur

	nji		Q Reck	nercher (Ctrl+Alt+E)					81
Rest	tez informé. Activez les notifications de bureau.								Activer X
Q Activité	Applications	Résultats de la recherche pou	r « call2teams	s go »					
(E) Conversation	call2teams go X	Applications (21)							<b>च</b> Filtrer
ços Équipes	Applications	Call2Teams Go Dstny Teams Telephony	Ajouter	bopoda Live Go 北京视高盛县软件有限责任公司	Ajouter	Go1 GO1.com	Ajouter	Hyperproof Gov	Ajouter
	Conçue pour votre organisation	Get started making calls with Call2Teams G		Create and share a live virtual event with the	team	Go1 helps you find, share, and d	iscuss learning r	Receive your Hyperproof Gov notifica	tions in Mic
Calendrier	Catégories Éducation	Concu pour votre organisation							
Appels	Productivité Gestion de proiet	Goni	Ajouter	GGOTO	Ajouter	GoTo Resolve	Ajouter	<b>GoCo</b>	Ajouter
æ	Utilitaires	An app for aligning employees and manag	ers	Enhance your customer expenence with a fu		Rationalisez les demandes des si	alariés et les réso	Engage with your GoCo Team Survey	without le
Applications	Gestion de contenu	★ 5.0 (2 évaluations) Productivité Gestion de projet		★ 3.9 (274 évaluations)		3.5 (4 évaluations) Communication Informatique/administration		Communication Ressources humaines e	nt L recrutement
	Voir plus Secteurs d'activité	GoLinks		Rescue		🛃 Viva Goals 🖉	(Received)	Google Analytics Insigh	ts Atom
	Éducation	GoLinks GoLinks are intuitive, easy-to-remember sh	ort lin	GoTo Inc Create remote support sessions with LogMe	In Re	Microsoft Corporation Atteindre un objectif et un align	ement avec Micr	Freevolut Ltd Reports, Alerts, Goals for GA4, Ads, Si	opify, and
	Soins de santé et sciences de la vie	Aucune évaluation pour le moment     Productivité     Utilitaires		<b>★ 5.0 (1 évaluation)</b> Communication Informatique/administration		★ 3.8 (2,8 k évaluations) Communication Productivitá		★ 5.0 (1 évaluation) Visualisation des données et Bl Ventes e	t marketing
	Fabrication Services professionnels	Google Applytics		Carrada Stratagu Clareir		C Journal Pro		Goalerana	
	Détaillant Voir plus	Get Google Analytics summary reports	Ajouter	Cascade.app	Ajouter	Synicone	Ajouter	Goalscape Software GmbH	Ajouter
		★ 1.2 (15 évaluations)		Aucune évaluation pour le moment	.,	Aucune évaluation pour le m	oment	★ 4.0 (2 évaluations)	
		iniumiaaque dominio acon		Communication Productivite		Productivitie desition de projec		Houdelivine desiron de projet	
	det ny ontion	avancéos					(a		
	Ostriy Options	savancees					Point de vue expert Vu	e simplifiée DStny Ma	
رم <sup>۲</sup>	2 Utilisateur	rs de la téléphonie Teams qui ne sont pas c	onnectés (1/2)					Voir le	statut actuel
ر≢کی								Voirie	
2	Utilisateurs	Q							État X 🔻
٤	Carnet d'adresse part							ک Ex	porter vers CSV
ති	Téléphones de bureau				État 🚖				
=	Configuration de l'org								
	Analytics				Active				
Û.	Admin > Call recording				Activé				:
	CRM Connect				Activé				:
	Dstny Teams T	elephony			Activé				<u>.</u>
•	Affichage 1 à 4 d	de 4		~	(1)→	>>			10 ~
	Français 🗸								
2	Aide								
	dstny Options	s avancées					Point de vue expert Vu	ue simplifiée Dstny M	arketing 🔻
2	Liste de clients	ateurs de Teams Telephony sont synchroni	sés (1/1)					Configuration de la téléphoni	e Teams X
8	Utilisateurs			2					
f8]	Carnet d'adresse part	Q							État × 🔻
-								E>	porter vers CSV
ä	Téléphones de bureau Nom 🗘				État 🗘				
Ħ	Configuration de l'org > Analytics				Activé				0
ĝ.	Admin > Call recording				Activé				:
	CRM Connect				Activé				:
	Dstny Teams	Telephony			Activé				:
	Français V Affichage 1 à 4	de 4		~~	< 1 →	>>			10 ~
2	Aide								

Res	stez informé. Activez les notifications de burea	au.		- Hearte						Activer X
Activité	Applications	Résult	ats de la recherche pour	« call2teams g	go »					
Ð	call2teams go	× Applica	tions (21)							<del>≡</del> Filtrer
Conversation COS Équipes	Applications	Get a	Call2Teams Go Dstry Teams Telephony tarted making calls with Call2Teams Gr	Ajouter	<b>bopoda Live Go</b> 北京视高盛复软件有限责任公司 Create and share a live virtual event with th	Ajouter	Go1 GO1.com Go1 helos vou find, share, and discuss	Ajouter	Hyperproof Gov     Hyperproof     Avy Provide the second sec	Ajouter
Calendrier	Catégories Éducation	Con			Aucune évaluation pour le moment Productivité Ventes et marketing		★ 3.9 (18 évaluations) Communication Gestion de contenu		☆ Aucune évaluation pour le moment Communication Productivité	
	Productivité Gestion de projet Utilitaires	C.	Goni ALIGN LABS AI LTD pp for aligning employees and manage	Ajouter	GoTo GoTo Inc. Enhance your customer experience with a	Ajouter ull sui	GoTo Resolve GoTo Inc Rationalisez les demandes des salariés	Ajouter et les réso	GoCo GoCo.io Engage with your GoCo Team Surveys	Ajouter without le
Applications	Communication Gestion de contenu Voir plus	📌 S	.0 (2 évaluations) luctivité Gestion de projet		🛧 3.9 (274 évaluations) Communication Productivité		★ 3.5 (4 évaluations) Communication Informatique/administrat		☆ Aucune évaluation pour le moment Communication Ressources humaines et	t recrutement
	Secteurs d'activité Éducation Finance Soins de santé et sciences de la vie Fabrication	God i Cod i Proc	Golinks Golinks aks are intuitive, easy-to-remember sho ucune évaluation pour le moment uconsi Usinairer	Ajouter	GoTo Inc GoTo Inc Create remote support sessions with LogM \$\phi\$ 5.0 (1 évaluation) Communication Informatique/administration	<b>Ajouter</b> eln Re	Viva Goals (2) Microsoft Corporation Atteindre un objectif et un alignement 3.8 (2.8 k évaluations) Communication Productivitá	Ajouter avec Micr	Google Analytics Insight Freevolut Ltd Reports, Alerts, Goals for GA4, Acts, She \$5.0 (1 évaluation) Visualization dez données et Bi Viense, et	s Ajouter
	Services professionnels Détaillant Voir plus	Get ( + 1 Ninfo	Google Analytics Microsoft Teams Ecosystem Soogle Analytics summary reports .2 (15 évaluations) matique/administration	Ajouter	Cascade Strategy Classic Cascade.app Turn strategy into execution. Create, mana Aucune évaluation pour le moment Communication Productività	Ajouter je, an	Journal Pro synicone Create Beautiful Professional Journals f À Aucune évaluation pour le moment Productivité Gestion de projet	Ajouter	Goalscape Goalscape Software GmbH Goalscape is a powerful yet simple visu 4.0 (2 évaluations) Productivité Gestion de projet	Ajouter Ial goal m
$\bigcirc$	dstny < o	)ptions ava	ncées				P	pint de vue expert	Vue simplifiée Dstny Ma	rketing •
<u>[2]</u>	Liste de clients	${oldsymbol {\cal C}}$ Utilisateurs de la télé	phonie Teams qui ne sont pas co	onnectés (1/2)					Voir le	statut actuel
8	Utilisateurs								-	
ه	Carnet d'adresse part		Q							État X 🔻
े रू	Tálánhones de hureau								<b>(</b> € Exp	orter vers CSV
	N	Nom ≑				État 💠				
=	Configuration de l'org >	Analytics				Activé				٢
₿ ®	Admin >	Call recording				Activé				:
		CRM Connect				Activé		G		
	t.	Dstny Teams Telephony				Activé				
	Français 🗸	lffichage 1 à 4 de 4			**	< 1 > >	>>			10 ~
হ	Aide									
	dstny 🧹 o	Options ava	ncées				P	oint de vue expert	Vue simplifiée Dstny Ma	urketing 👻
<u>(</u> 2)	Liste de clients	Les utilisateurs de Te	ams Telephony sont synchronis	aés (1/1)				[	Configuration de la téléphonie	e Teams X
8	Utilisateurs		Q		2					État × 👻
ß	Carnet d'adresse part								<ul> <li>Exp</li> </ul>	porter vers CSV
පී	Téléphones de bureau	Nom 🗘				État 🗘				
Ħ	Configuration de l'org >	Analytics				Activé				٢
						Activé				:
l) B	Admin >	Call recording								
രു	Admin >	Call recording CRM Connect				Activé				:
ĝ	Admin >	Call recording CRM Connect Dstny Teams Telephony				Activé				:
®	Admin >	Call recording CRM Connect Dstny Teams Telephony Afflichage 1 à 4 de 4			~	Activé Activé	>>			:



#### La facturation débute dès l'activation du

service. Le fait d'avoir donné son consentement précédemment sur la synchronisation automatique permet de déployer l'option en seulement 10 minutes (visible sur le portail des applications Teams).

Depuis la page des Options Avancées profitez d'une vue rapide sur l'état de synchronisation des utilisateurs.

Vous pouvez alors, faire une synchronisation manuelle, éditer un utilisateur, vous connecter au portail d'administration Dstny Teams (Admin Portal) pour modifier la configuration ou déclencher une synchronisation depuis ce portail.

Il se peut qu'une synchronisation soit déjà en cours, il est conseillé d'attendre un peu et de rafraichir la page de temps en temps.





#### Vérification de la bonne mise en place





Suite aux étapes précédentes, vous pouvez vérifier que vos utilisateurs Microsoft Teams ont bien l'option avancée Dstny Teams Telephony associée.

- Allez dans votre environnement d'administration Teams et consultez la configuration des utilisateurs concernés.
- La stratégie d'appel a été correctement modifiée.

L'utilisateur a désormais la possibilité d'installer Call2Teams Go Dstny depuis son portail d'application.



### Intégration de Teams à la gestion des appels entrants

Lors d'un appel entrant, si l'utilisateur souhaite que son client Teams sonne lorsque sa ligne primaire (SDA) ou son mobile est appelé (si celui-ci a été ajouté), il faut intégrer Teams comme périphérique pouvant recevoir les appels.

#### Modifier les règles de statuts en fonction du besoin :

🖁 Liste de clients	•	Les utilisateurs de Teams Telephony s	iont synchronisés (1/1)	
Utilisateurs	Rec	chercher le nom ou le numéro de télépho	ne Q	
Carnet d'adresse part				
S Téléphones de bureau	0	Nom 🗢	E-mail	Numéro de télépi
Configuration de l'org	<b>&gt;</b>	Bruce Banner	epolaplongee4@gmail.com	+331847478
Admin	>	Bruce WAYNE	bruce@yopmail.com	+331847478
		Clark KENT	guilletn7@gmail.com	+332190008
	0	Diana PRINCE	camille.dstny2024@gmail.com	+332190008
		Natasha ROMANOFF	nathasharomanoff@yopmail.com	+332190008
		Wanda Maximoff	daenerys.targaryen@mbcaasexpert.onmicr osoft.com	+331847478
Français	✓ Affic	hage 1 à 6 de 6		<< <
) Aide				
Déconnexion				
·× 23				

Editez l'utilisateur concerné.

Configuration de la téléphonie Teams		Point	de vue expert Vue simplifiée Dstr	ny Marketing 🔹
Image: Statut: Tour     Ajouter un utilisateur     Ajouter physicurs utilisateur       Image: Statut: Tour     Ajouter un utilisateur     Image: Statut: Tour       Image: Statut: Tour     Département ©     Image: Statut: Tour       Image: Teléphone mobile     Département ©     Image: Statut: Tour       Image: Teléphone mobile     Département ©     Image: Statut: Tour       Image: Statut: Tour     Service Client     Image: Statut: Tour       Image: Statut: Tour     Statut: Tour     Image: Statut: Tour       Image: Statut: Tour     Statut: Tour     Image: Statut: Tour       Image: Statut: Tour     Image: Statut: Tour     Image: Statut: Tour       Image: Statut: Tour     Image: Statut: Tour     Image: Statut: Tour       Image: Statut: Tour     Image: Statut: Tour     Image: Statut: Tour       Image: Statut: Tour     Image: Statut: Tour     Image: Statut: Tour       Image: Statut: Tour     Image: Statut: Tour     Image: Statut: Tour       Image: Statut: Tour     Image: Statut: Tour     Image: Statut: Tour       Image: St			Configuration de la télépi	honie Teams X
	ll X 👻	tut: Tout 👻	Ajouter un utilisateur Ajoutez j	olusieurs utilisateurs
Service Client + 336634267 Marketing  + 337489321 Comptabilité  + 336519214 Marketing  pour le client mobile  tuitisateur Grant +  pour le client and be betrevenue à u  utilisateur Grant +  pour le client and be betrevenue à u  utilisateur Grant +  pour le client and be betrevenue à u  utilisateur Grant +  pour le client and be betrevenue à u  utilisateur Grant +  pour le client and be betrevenue à u  utilisateur Grant +  pour le client and be betrevenue à u  utilisateur Grant +  pour le client and be betrevenue à u  utilisateur Grant +  pour le client and be betrevenue à u  utilisateur Grant +  pour le client and be betrevenue à u  utilisateur Grant +  pour le client and betrevenue à u  utili	Télépi	one mobile	Département ©	Exporter vers CSV
>> Service Client Service Client +336634267 Marketing +337489321 Comptabilité Foruer un SMS de configuration por le client mobile Utilitateur Grant + Utilitateur Grant + Utilitateur Grant + Service Client  *336519214				
Service Client +336634267 Marketing +337489321 Comptabilité +336519214  *336519214				1
+336634267 Marketing +337489321 Comptabilité +336519214			Service Client	1
+337489321 Comptabilité     Single Comptabilité	+3366	34267	Marketing	
*336519214 Prover un SMS de configuration *336519214 Prover un e-mail de bienvenue à un prover un e-mail de direction hebolomadire prover un e-mail de la prover hebolomadire prover un e-mail de la prover hebolomadire prover hebolomadire prover hebolomadire prover hebolomadire prover hebolomadire hebolomadire prover hebolomadire	+3374	89321	Comptabilité	:
Appliquer un modèle de règle     Appliquer un modèle de règle     Appliquer un modèle d'horaire     hebdomadaire     Erroyer un e-mail	+3365	19214	Envoyer un St pour le client Envoyer un e- utilisateur Sm	MS de configuration mobile mail de bienvenue à un art +
Envoyer un e-mail	>>		Appliquer un r d'activité Appliquer un r bebdomsdain	nodèle de règle nodèle d'horaire
d'approvisionnement			Envoyer un e- d'approvision	mail
Linvoyer un e-mail de bienvenue a ur utilisateur Smart			Linvoyer un e- utilisateur Sm	mail de bienvênue à un art
Modifier un utilisateur Supprimer			Modifier un ut	ilisateur 🖑

	Application Mobile, 3rd Party
Statuts	Groupes de Distribution d'Appels Statut d'activité Modèles de statuts Modèles de cal
	L'utilisateur n'a pas appliqué de modèle. Appliquer le modèle
és	Règles entrantes Règles sortantes
	Primaire
	Disponible (6 Règle(s))
	Transfert inconditionnel
	• •
	Choix des périphériques           Image: Téléphone de trans         Image: Teams         Image:
	Téléphone PBX externe analogique

Allez dans

#### Groupements et statuts

puis dans l'onglet **Modèle** de statuts

Dans la catégorie **Règles** entrantes, pour le statut **Disponible** de la ligne primaire, ajouter Teams comme périphérique autorisé à sonner.

compte Numéros / Téléphones	Activité: Occupé Application Mobile, :	3rd Party	
Groupements et Statuts	L		
Appareils	Secondaire		^
Paramètres avancés	Disponible (4 Règle(s))		^
	Transfert inconditionnel		
		•	
	Choix des périphériques Téléphone de	eams 🗹 Mobile 🗌 Softphone	
	Téléphone F analogique	BX externe	
	Appareil	Sonner après	
	Mobile	▼ 0 secondes	•
	Teams	▼ 0 secondes	•
	1.1		

Faire de même pour la ligne mobile, en configurant le numéro secondaire (plus bas sur la même page).





## Résiliation de la licence

## Call2Teams Go dstny





## CALL2TEAMS GO DSTNY

## possibilité

# Supprimer l'option sur un utilisateur

🙆 dstny	<ul> <li>Utilisateurs</li> </ul>				Point de vue expert Vue simplifiée Dstny N	tarketing • Éditez	l'utilisateur concerné
온 Liste de clients	Les utilisateurs de Teams Telephony sont sy	ynchronisés (1/1)			Configuration de la téléphor	ie Teams X	
	Rechercher le nom ou le numéro de téléphone Q		E-mail ×	Statut: Tout	Ajouter un utilisateur Ajoutez plu	sieurs utilisateurs	
Carnet d'adresse par	t				دی E	xporter vers CSV	
Téléphones de burea	u Nom ≑	E-mail	Numéro de téléphone	Téléphone mobile	Département ≑	3	
Configuration de l'orç	g > Bruce Banner	epolaplongee4@gmail.com	+331847478			1	
Admin	> Bruce WAYNE	bruce@yopmail.com	+331847478			1	
	Clark KENT	guilletn7@gmail.com	+332190008		Service Client	1	
	Diana PRINCE	camille.dstny2024@gmail.com	+332190008	+336634267	Marketing	1	
	Natasha ROMANOFF	nathasharomanoff@yopmail.com	+332190008	+337489321	Comptabilité		
	Wanda Maximoff	daenerys.targaryen@mbcaasexpert.onmicr osoft.com	+331847478	+336519214	Envoyer un swis pour le client moi Envoyer un e-ma utilisateur Smart	l de bienvenue à un +	
🕨 Français	Affichage 1 à 6 de 6		« < 1 > »		Appliquer un mod d'activité Appliquer un mod hebdomadaire	lèle d'horaire	
? Aide					d'approvisionner Envoyer un e-ma utilisateur Smart	ent I de bienvenue à un	
Déconnexion					Modifier un utilis	iteur S <sup>Im</sup>	
SMP v. 21					🗑 Supprimer		
Compte Numéros / Téléphones Groupements et Statuts	Modifier Natasha ROMA Activité: Occupé Application Mobile, Teams, 3rd Party	ANOFF Actif × Allez o désac	dans Paramètres a tiver la licence Ca	avancés Il <b>2 Teams G</b> e	o Dstny		
Apparells	Identifiant personnalisé    natasha.roman		cher), puis <b>chregis</b>	trer			
Paramètres avancés	natasha.romanoff         Centre de coûts ②       ID de facturation         Choisissez ou ajoutez un centre de c •       +332190008         Code PIN de la messagerie vocale personnelle (Requis)       ③						
	+ Générer le code PIN		Téléphonie Teams				
	Options complémentaires			-		Telephonie Teams	Nécessite une att
	Visibilité de l'utilisateur dans l'annuaire Visibilité de l'utilisateur dans l'annuaire d'entreprise	vocale	Configuration de la téléphor	nie Teams	Call2Teams Go	Call2Teams	Call2Teams Go
	Téléphonie Teams Call2Teams Call2Teams	Go	Call2Teams Go	• Us	er_c2tgo@mbcaasexpert.on •	Vous devez conf	igurer votre licence pour qu'elle soit activée
	Call recording Licence premium 90 jours	mium 7 ans	Attention : L'icôn	ne en forme de	corbeille ne supprime		③ Configurer la licence
			pas la licence, el	le desassocie u		Civous aprodictors d	and out átat l'antion cora touiour

							Editez	
clients	Les utilisateurs de Teams	Telephony sont synchronisés (1/1)				Configuration de la télépho	onie Teams X	
eurs	Rechercher le nom ou le numéri	o de téléphone		F-mail X	▼ Statut: Tout ▼	Aiguter un utilisateur Aigutez ni		
d'adresse part						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Exporter vers CSV	
nes de bureau	□ Nom ≑	E-mail		Numéro de téléphone	Téléphone mobile	Département ≑	3	
ration de l'org 🔇	Bruce Banner	epolap	ongee4@gmail.com	+331847478			1	
>	Bruce WAYNE	bruce@	yopmail.com	+331847478			1	
	Clark KENT	guilletn	7@gmail.com	+332190008		Service Client	1	
	Diana PRINCE	camille	dstny2024@gmail.com	+332190008	+336634267	Marketing	1	
	Natasha ROMANOFF	nathas	aromanoff@yopmail.com	+332190008	+337489321	Comptabilité	:	
	Wanda Maximoff	daener osoft.c	vs.targaryen@mbcaasexpert.onmic	+331847478	+336519214	Envoyer un SMS     pour le client m     Envoyer un e-m	s de configuration obile hail de bienvenue à un	
						Appliquer un mo d'activité	t + odèle de règle	
s 🗸	Affichage 1 à 6 de 6			« < 1 > »		Appliquer un mo hebdomadaire	odèle d'horaire	
						☐ Envoyer un e-m	iail de bienvenue à un	
						utilisateur Smar	t	
exion						Modifier un utili	sateur	
exion	Modifier Natas	ha ROMANOFF 🛛	tíř X			Modifier un utili	sateur	
iones Statuts Statuts Statuts Centre Choi Choi	Activité: Occupé Aplication Mobile, Teams, 3rd Pa Aplication Mobile, Tea	The ROMANOFF	Allez désa (déco	dans <b>Paramèti ctiver la licence</b> ocher), puis <b>Enre</b>	res avancés e Call2Teams Go egistrer	Destny		
iones Statuts Furning Statuts Centre Choi Choi	Application Mobile, Teams, 3rd Particular Application Mobile, Teams	The ROMANOFF	Allez désa (déco	dans <b>Paramèti</b> ctiver la licence ocher), puis Enre	res avancés e Call2Teams Go egistrer	Modifier un utili Supprimer	sateur	
ones Statuts For interview Statuts Centri Choi Code perso 	Activité: Occupé  Application Mobile, Teams, 3rd Pr  Application Mobile, Teams, 3rd P	try T	Allez désa (déco	dans <b>Paramèti</b> ctiver la licence ocher), puis Enre	res avancés e Call2Teams Go egistrer	Destny	sateur 🕐	Nécessite une at
Interview of the second	Activité: Occupé  Application Mobile, Teams, 3rd Pr  Application Mobile, Teams, 3rd P	Introduction   Instant or runination	Allez désa (déco	dans Paramèti ctiver la licence ocher), puis Enre ocher), puis Enre Cher ), cill2Teams Configuration de la f (Requis)	res avancés e Call2Teams Go egistrer	Destny Call2Teams Go	sateur 🕒	Nécessite une at   Image: Call2Teams Go
exion ones Statuts Fundamental ones Statuts Fundamental ones Contra Code perso Code perso Code Té	Activité: Occupé  Application Mobile, Teams, 3rd Pr  Application Mobile, Teams  Application Teams  Application Teams  Application Mobile, Teams  Applic	Introduction   Introduction   Interaction   +332190008     Image: Control of Control	Allez désa (déco	dans Paramèti ctiver la licence ocher), puis Enre ocher), puis Enre client call2Teams Configuration de la f (Requis) Call2Teams Go	res avancés e Call2Teams Go egistrer	Call2Teams Go	sateur IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Nécessite une at   Call2Teams Go
iones Statuts Statuts Code perso Code perso Code perso Code perso Code perso Code perso Code perso Code Code perso Code Code Code Code Code Code Code Cod	Activité: Occupé Application Mobile, Teams, 3rd Pa Application Appl	Introduction   Instasha.romanoff   ID de facturation   +332190008     * 332190008     CallZTeams Go	Allez désa (déco	dans Paramèti ctiver la licence ocher), puis Enre ocher), puis Enre call2Teams (Requis) Call2Teams Go	res avancés e Call2Teams Go egistrer	Modifier un utili © Supprimer DStry Call2Teams Go er_c2tgo@mbcaasexpert.on ▼	sateur D TÉIÉphonie Teams Call2Teams Vous devez configu	• Nécessite une at • Call2Teams Go • rer votre licence pour qu'elle soit activée
Nones Statuts  Statuts  Centre Che Che Che Che Che Che Che Che Che Ch	Activité: Occupé Application Mobile, Teams, 3rd Pa Application Mobile, Te	Inty   Internation   ID de facturation   +332190008     Image: Call2Teams Go	Allez désa (déco	dans Paramètic ctiver la licence ocher), puis Enre ocher), puis Enre cher ), call2Teams (Requis) Call2Teams Go	res avancés e Call2Teams Go egistrer eams téléphonie Teams	Call2Teams Go	sateur 🔥	• Nécessite une at • Call2Teams Go • rer votre licence pour qu'elle soit activée • Configurer la licence

de pouvoir selectionner un autre utilisateur Microsoft.

active et jacturee.



dstny

![](_page_28_Picture_9.jpeg)

# possibilité

Supprimer un utilisateur de l'option avancée Dstny Teams Telephony

	dstny	<ul> <li>Options avancées</li> </ul>
<	Configuration de l'org	
ංසි	Groupements	Nom 🗢
Ċ	SVI	Analytics
<b>B</b>	Annonces vocales	Call recording
مە	Messagerie vocale	CRM Connect
⊡	Boîte vocale de groupe	Dstny Teams Telephony
<u>j</u>	Numéros secondaires	Affichage 1 à 4 de 4
ę	Paramètres	
øø ØØ	Points de conférence	
	Modèles d'activités	
££33	Options avancées	

	Tous les	s utilisateurs (1)
i) Ajo l'or	outez et connectez des uti nglet Administrateur.	lisateurs à un compte
Reche	ercher un nom ou un num	éro O
Reche	ercher un nom ou un num	éro Q
Reche	ercher un nom ou un num	éro Q
Reche	ercher un nom ou un num Utilisateur 🗢	éro Q Compte Tea

**Téléphonie Teams** 

![](_page_29_Picture_4.jpeg)

![](_page_29_Picture_6.jpeg)

![](_page_30_Picture_0.jpeg)

Désactiver le service Dstny Teams Telephony pour tous les utilisateurs

🙆 dstny	Options avancées		Point de vue expert Vue simplifiée Dstny Marketing -	Sur le portail MyAdmin, allez dans
َ الحَجَى Liste de clients	Les utilisateurs de Teams Telephony sont synchronisés (1/1)		Configuration de la téléphonie Teams X	Configuration de l'organisation
	Q		État × 👻	puis dans
Scarnet d'adresse part			Exporter vers CSV     SV     SV     SU     SU	Options Avancees
名 Téléphones de bureau	Nom 🗢	État 🗢		
☐ Configuration de l'org >	Analytics	Activé	@	Editez le add-on Dstny Teams
🖗 Admin >	Call recording	Activé	:	
	CRM Connect	Activé	:	
	Dstny Teams Telephony	Activé	E Désactiver le service	Cliquez sur Désactiver le service
	Affichage 1 à 4 de 4	« < 1 > »	Configuration	
🌗 Français 🗸 🗸				La désactivation sera effective après un délai de 14 jours. La facturation s'arrêtera à la fin du
<ul> <li>Aide</li> <li>Déconnexion</li> </ul>				mois en cours suivant ce délai.

![](_page_30_Picture_4.jpeg)

21

![](_page_31_Picture_1.jpeg)